

“Atenció i promoció
de l'autonomia
personal de les
persones en situació
de dependència”

Els passos a seguir
2009-2010



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Des del Consorci de Serveis Socials de Barcelona editem aquesta guia amb la missió de facilitar la informació necessària a totes les persones que puguin ser beneficiàries dels serveis i les prestacions contemplades a la Llei 39/2006 de 14 de desembre de 2006, de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les persones en situació de dependència. La guia inclou el circuit de gestió de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència des de la visita de l'Equip valorador al domicili de la persona sol·licitant fins a la comunicació perceptiva de l'assignació del recurs.

Per demanar més informació, registrar la documentació en relació a la sol·licitud dels serveis i de les prestacions o consultar l'estat de l'expedient, podeu adreçar-vos presencialment a la seu del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Què és la Llei de Dependència?

La Llei 39/2006 de 14 de desembre de 2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència aprovada el 14 de desembre de 2006 reconeix a les persones en situació de dependència, en alguns dels graus i nivells establerts, el dret a accedir a determinats serveis i prestacions per facilitar l'autonomia personal.

Tal com s'exposa a la Llei, es consideren en situació de dependència aquelles persones que per raons derivades de l'edat, malaltia o discapacitat i lligades a la falta d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, precisen de l'atenció d'una o altres persones o ajudes importants per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o, en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altres ajudes per a la seva autonomia personal.

Com es mesura el Grau de Dependència?

Una vegada vostè hagi presentat la sol·licitud amb la documentació adjunta que es requereix (informe de salut, certificat d'empadronament i còpia del DNI) el Departament d'Acció Social i Ciutadania la processa i incorpora als bancs de dades del **Sistema per l'Autonomia i Atenció a la Dependència**.

Aquesta informació es classifica per territoris i s'envia als **Serveis de Valoració de la Dependència** que són els òrgans responsables de dictaminar quin grau i nivell de dependència presenta la persona sol·licitant.

El servei de valoració que li correspongui, es posarà en contacte amb vostè, a través del telèfon que ens ha indicat en la seva sol·licitud, per assignar-li dia i hora de valoració. En el dia i hora indicat rebrà la visita d'un valorador/a acreditat que li farà unes preguntes seguint el **barem de valoració de la dependència**. L'aplicació del barem es fa en el domicili o l'entorn habitual on viu la persona. El barem determina el grau i nivell de dependència.

Cada un dels graus de dependència establerts es classificaran en dos nivells, en funció de l'autonomia que té la persona en desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària i de la intensitat de suport que requereix per dur-les a terme.

Un **equip consultor** (format per un metge/ssa, psicòleg/oga i treballador/a social) analitza el resultat del barem i el contrasta amb les dades de l'informe de salut que acompanya la sol·licitud i d'altres informes que hagi pogut aportar la persona. Un cop analitzada tota la informació, l'equip emet un dictamen i aprova el resultat de la valoració o, en alguns casos, sol·licita nous informes. A totes les juntes col·legials d'aprovació de dictàmens assisteix un representant de l'Administració que supervisa tot el procés.

Un cop aprovat el dictamen de grau i nivell de dependència el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya comunica el resultat per correu certificat a la persona que ha fet la sol·licitud. És a dir, després de ser valorat, vostè rebrà per carta la **resolució de reconeixement del grau i nivell**.



La situació de dependència es classificarà segons la Llei en tres graus:

Grau I. Dependència moderada

La persona necessita ajuda almenys una vegada al dia o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada.

Puntuació de 25 a 49 segons el barem.

Grau II. Dependència severa

La persona necessita ajuda dues o tres vegades al dia, però no requereix la presència permanent d'una persona vetlladora.

Puntuació de 50 a 74 segons el barem.

Grau III. Gran Dependència

La persona ha perdut tota l'autonomia mental o física i necessita la presència indispensable i contínua d'una altra persona.

Puntuació de 75 a 100 segons el barem.

Any d'acolliment a la llei

L'aplicació de la llei 39/2006 és de caràcter progressiu. Això significa que no tots els possibles graus i nivells poden ser reconeguts actualment. Fins a l'any 2009, la llei ha reconegut el dret a rebre serveis o prestacions a les persones amb gran dependència (Grau III, nivells 2 i 1) i a les que es troben en situació de dependència severa (Grau II, nivells 2 i 1).

Està previst que l'any 2011 es reconegui el dret a les persones amb dependència moderada (Grau I, nivell 2) i, posteriorment a l'any 2013, a les que es troben en el mateix grau, però en el nivell 1.

A què es té dret?

Tota persona que hagi estat valorada, amb un grau i nivell reconegut per la llei, té dret a que els serveis socials bàsics elaborin un **Pla Individual d'Atenció** on s'especifiquin els serveis i/o prestacions que seran aplicats en el seu procés d'atenció.

De fet, quan la persona rep la resolució de grau i nivell de dependència, els serveis socials bàsics de la ciutat de Barcelona són informats, de forma paral·lela, d'aquesta resolució i procedeixen a citar a la persona o als seus familiars per a la realització del Pla Individual d'Atenció.

En el cas que després de rebre la resolució, els serveis socials no s'hagin posat en contacte amb vostè, truqui al treballador/a social de referència del seu districte. Els telèfons d'informació de l'Ajuntament de Barcelona li facilitaran el número de telèfon corresponent al seu districte i barri de residència.

En aquest mateix procés, els serveis socials també reben la informació fiscal i tributària que permet calcular la capacitat econòmica de la persona i, en el cas que correspongui, el copagament en els costos del servei que rebrà.

El Pla Individual d'Atenció implica un acord entre els serveis socials i la persona dependent i/o la seva família en relació a quins serveis i/o prestacions econòmiques són més adequades per atendre les necessitats provocades per la manca d'autonomia. Aquest acord ha de ser signat per les parts interessades, validat per un referent de l'Administració i enviat al Departament d'Acció Social i Ciutadania. Resultat d'aquest acord, vostè rebrà novament una **resolució del Pla Individual d'Atenció** per correu certificat en la que s'especificaran els serveis i prestacions que se li reconeixen com a dret.

Què hem de tenir en compte?

- Un cop valorada, si la situació de la persona empitjora, es pot sol·licitar una revisió del grau i nivell, adjuntant un nou informe de salut que ho justifiqui.
- En cas que la situació de la persona dependent requereixi un canvi de recurs, els serveis socials bàsics del districte faran una modificació de l'acord PIA i rebrà una nova resolució.
- Les prestacions atorgades es garanteixen amb caràcter retroactiu, des de la data d'entrega de la sol·licitud.
- Si la persona sol·licitant del programa de la dependència no assoleix cap dels graus definits per la LAPAD, en cap cas perdrà el dret a rebre els serveis de protecció dels serveis socials municipals o de la Generalitat de Catalunya.
- Si la persona dependent canvia de domicili, ho haurà de notificar en registre oficial perquè el seu expedient segueixi els tràmits del circuit de la dependència. Si la persona dependent canvia de Comunitat Autònoma, haurà d'empadronar-se en la Comunitat de destí i sol·licitar des de la Comunitat d'origen el trasllat del seu expedient.
- El circuit contempla caducitat de l'expedient en cas que passat un termini de requeriment de la documentació o citació, la persona no està localitzable o no respon.

Serveis i prestacions per les persones en situació de dependència

Les persones que siguin declarades dependents podran tenir accés (a través del PIA) als serveis prestats a través de l'oferta pública de la xarxa de serveis socials, mitjançant centres i serveis públics o privats concertats.

En el cas que no sigui possible l'atenció mitjançant un dels serveis esmentats, es podrà rebre una prestació econòmica de caràcter periòdic vinculada a l'adquisició d'un servei que es determini adequat per a les necessitats de la persona beneficiària.

També es podrà rebre una prestació econòmica per ser atès per una persona vetlladora no professional, com ara familiars de la persona dependent.

Serveis

- Servei de teleassistència
- Servei d'ajuda a domicili
- Servei de centre de dia i nit
- Servei d'atenció residencial
- Servei de prevenció de les situacions de dependència o promoció d'autonomia

Prestacions econòmiques

Prestació econòmica vinculada al servei

En cas que pel servei proposat en l'acord PIA no hi hagi plaça disponible en el sector públic, concertat o col·laborador, la persona tindrà dret a percebre una prestació econòmica destinada al finançament del servei en el sector privat fins que hi hagi un servei disponible.

Prestació econòmica per a la cura a l'entorn familiar i recolzament a vetlladors no professionals

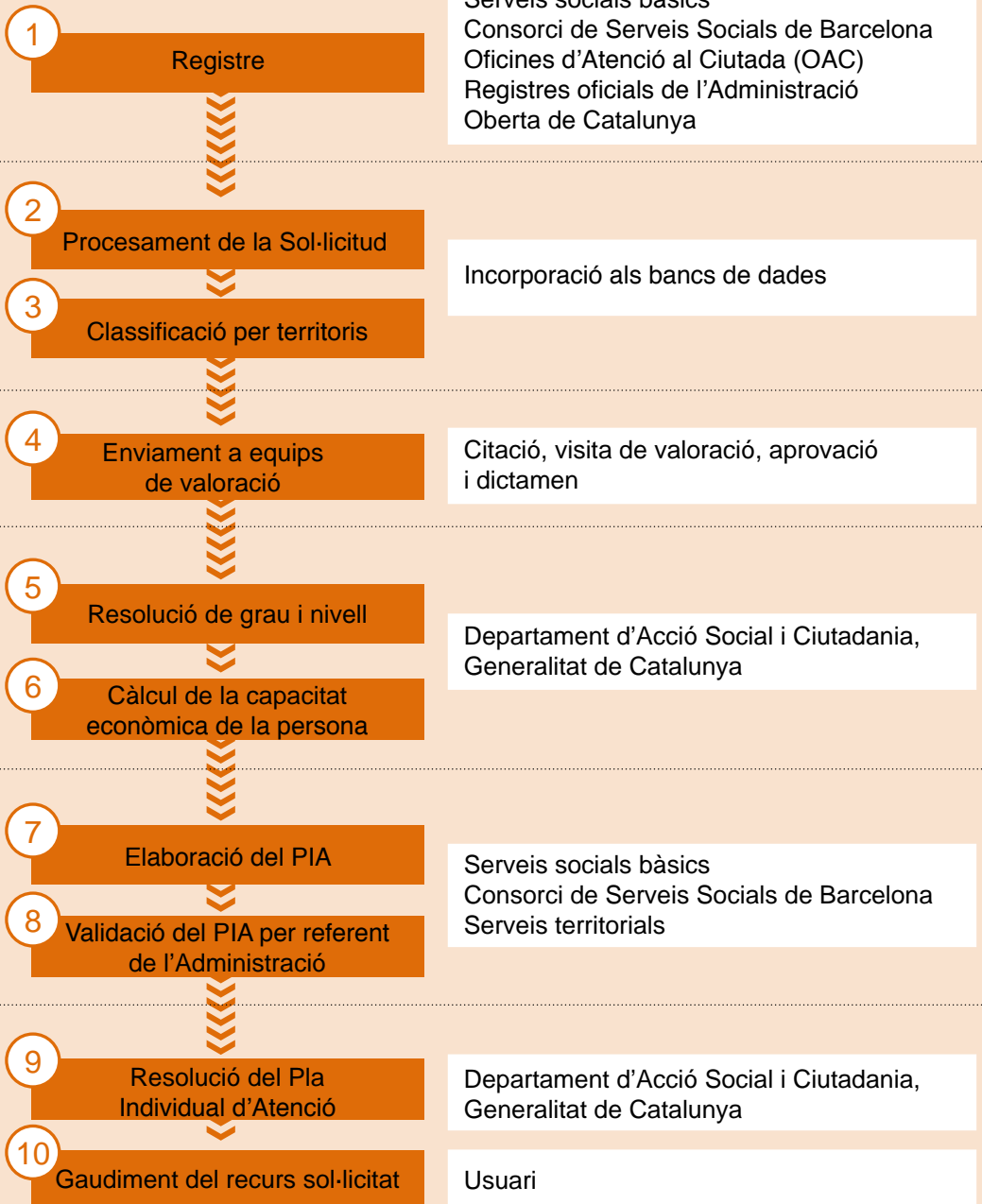
La persona en situació de dependència podrà ser atesa per la seva família si així ho prefereix i si el domicili reuneix les condicions idònies. La persona vetlladora principal tindrà dret a rebre una compensació econòmica per la seva dedicació així com accés a programes de formació, informació i de descans. Per rebre aquesta prestació serà necessari acomplir amb els següents requisits:

- Acomplir amb unes determinades condicions de convivència.
- Acomplir amb unes determinades condicions d'habitabilitat en l'habitatge on es viu.
- Identificar a la persona vetlladora, la qual haurà d'estar donada d'alta a la Seguretat Social en cas que no hi estigui.

Prestació econòmica d'assistència personal

La persona en situació de dependència que necessiti suport per accedir a l'educació, el treball i per desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària podrà rebre una prestació per la contractació d'un o una assistent personal que facilitarà la realització d'aquestes tasques associades a una vida més autònoma. Aquesta prestació es podrà rebre independentment de l'edat de la persona beneficiària.

Procediment



ConSORCI de Serveis Socials de Barcelona

c/ Bruc 90-92. 08009 Barcelona

Telf. 93 467 87 37

web: www.cssbcn.cat

usuaris: atenciociutada@cssbcn.cat

entitats i professionals: dependencia@cssbcn.cat

Horari d'atenció al ciutadà

- Dilluns, dimecres, dijous i divendres de 8.15h a 13.00h.
- Dimarts de 8.15h a 13.00h i de 15.30h a 17.00h.

Del 25 de juny al 25 de setembre:

- De dilluns a divendres de 8.15h a 13.00h.

Departament d'Acció Social i Ciutadania (PRODEP)

c/ Pau Vila, 1. 08039 Barcelona

Telf. 900 300 500



Generalitat de Catalunya

Ajuntament



de Barcelona