



POLITICA I OBJECTIUS DE QUALITAT DEL CENTRE D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA ORÀLIA

EL Centre Oràlia és un centre diürn d'atenció especialitzada per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual que requereixen suport extens i/o generalitzat amb la **missió** de donar una atenció integral de qualitat, afavorir el manteniment en el domicili i donar suport a la família.

POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat del CAE Oràlia és aconseguir el màxim grau possible de confort, benestar i autonomia dels usuaris.

Els principals compromisos del centre són:

- Promoure i mantenir un Sistema de Qualitat que contribueixi a garantir els mecanismes per satisfer les expectatives de les persones usuàries i les seves famílies, proporcionant una atenció integral, des del treball interdisciplinari, encaminada a facilitar el màxim grau d'autonomia personal i social i a fomentar una bona qualitat de vida.
- Garantir la millora contínua de tots els processos a través de la informació, formació, implicació, desenvolupament i participació de tot els professionals en la implantació i manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat.
- Garantir el compliment de tots els requisits establerts en el Sistema de Qualitat i els legals i reglamentaris que regulen les activitats i la prestació dels serveis que es duen a terme.

El CAE Oràlia vol assolir els seus compromisos mitjançant el fet compartit de un conjunt de **valors** per a totes les persones que atenem a les persones usuaris:

- El respecte a les persones
- La sensibilització i inclusió en la comunitat de les persones amb discapacitat
- L'aprenentatge i millora contínua
- La professionalitat i el treball en equip
- La conducta ètica i honestat en les accions



Referents d'actuació

La política de qualitat del centre és fonamenta en dos eixos que són els nostres referents d'actuació:

- a) Els models d'atenció a les persones amb discapacitat
 - **Concepte de discapacitat intel·lectual** segons l'AAIDD (Associació Americana de discapacitat intel·lectual i del desenvolupament
 - **Qualitat de vida:** Els models de qualitat de vida segons Robert Shalock..
 - Model d'**Atenció Centrada en la Persona**
- b) Les normes d'assegurament de la qualitat: ISO 9001

OBJECTIUS GENERALS (visió)

Considerant tots els aspectes fins el moment expressats, els objectius generals de qualitat del CAE Oràlia són:

1. Prestar atenció integral i de qualitat.
2. Millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies.
3. Donar suport i recolzament a les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual.
4. Afavorir manteniment en el propi domicili.

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Des de el CAE Oràlia assumim com a deure el compliment de les directrius establertes pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona basades en les disposicions legals vigents en matèria de Riscos Laborals. Aplicant les tècniques d'actuació marcades en el camp de la seguretat i salut, en totes les seves disciplines (seguretat, higiene, ergonomia i psicologia).

BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

Tractament de residus.- Guia pràctica per un bon reciclatge de la matèria orgànica, rebuig i plàstics.



PROTECCIÓ DE DADES

Per tal de donar compliment al Reglament de Protecció de Dades Personals l'organització disposa d'un Document Extern en el que es defineixen tots els requeriments necessaris. Està disponible per a tot el personal que ho necessiti.

