

CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

**Informe d'Auditoria
a 31 de desembre de 2016**

Protocol número: 7.235

An independent member of

BKR
INTERNATIONAL

CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

**Informe d'Auditoria
a 31 de desembre de 2016**

Protocol número: 7.235

An independent member of

BKR

INTERNATIONAL



ÍNDEX:

	Pàgina
Informe d'Auditoria	2
Comptes Anuals de l'exercici 2016	5
Informe de Gestió de l'exercici 2016	6



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CORRESPONENTS A L'EXERCICI 2016

I. Introducció

Hem auditat els comptes anuals del **Consorci de Serveis Socials de Barcelona** que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2016, el compte de resultats econòmic-patrimonial, l'estat de liquidació del pressupost i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data.

Aquesta auditoria ha estat realitzada dins del marc que preveu l'article 71 de la Llei de Finances Públiques de Catalunya, que atribueix a la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya les funcions de control financer mitjançant la forma d'auditoria de les entitats i empreses públiques dependents de la Generalitat i d'acord amb el que s'estableix en les Instruccions de la Intervenció General en relació amb el règim de comptabilitat i control dels consorcis adscrits a la Generalitat de Catalunya, de 16 de març de 2015.

La Gerència del Consorci és responsable de la formulació dels comptes anuals de l'entitat d'acord amb el marc d'informació financera que es detalla a la nota 2 de la memòria adjunta i en particular d'acord amb els principis i criteris comptables, així mateix, és responsable del control intern que consideri necessari per permetre que la preparació dels esmentats comptes anuals estiguin lliures d'incorrecció material.

Els comptes anuals a què es refereix aquest informe han estat formulats per la Gerència en data 30 de juny de 2017.

II. Objectiu i abast del treball: Responsabilitat dels auditors

La nostra responsabilitat és emetre una opinió sobre si els comptes anuals adjunts expressen la imatge fidel, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria del sector públic. Aquestes normes exigeixen que planifiquem i executem l'auditoria per tal d'obtenir una seguretat raonable, encara que no absoluta, que els comptes anuals estan lliures d'incorrecció material.

Una auditoria comporta l'aplicació de procediments per obtenir evidència adequada i suficient sobre els imports i la informació recollida en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els comptes anuals. En efectuar aquestes valoracions del risc, l'auditor té en compte el control intern rellevant per a la preparació i presentació raonable per part del gestor de comptes anuals, a fi de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació dels criteris comptables i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades pel gestor, així com l'avaluació de la presentació global dels comptes anuals.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per emetre la nostra opinió d'auditoria amb excepcions.



III. Resultats del treball: fonament de l'opinió favorable amb excepcions

1. Tal i com es detalla en la nota 5 de la memòria adjunta, el Consorci té el dret d'us de determinats centres cedits pels ens consorciats on realitza la seva activitat, els quals no estan registrats en el balanç de situació dels comptes anuals adjunt.
2. La Llei 2/2015, de l'11 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2015 indica que les transferències corrents a favor de les entitats únicament tenen per objecte finançar les despeses d'explotació en la mesura necessària per equilibrar el compte de resultats llevat de les dotacions per amortitzacions i provisions, deterioraments, variacions d'existències i baixes d'immobilitzat. Considerem que en aplicació de l'esmentada llei, el resultat s'hauria de minorar en 97 mil euros i incrementant-se el passiu en el mateix import.
3. L'entitat imputa el copagament dels usuaris en el mes següent a generar-se el dret, motiu pel qual el resultat del compte de resultats econòmic-patrimonial i el pressupost corrent de l'exercici està recollint el copagament corresponent al mes de desembre de 2015 per un import de 146 mil euros, i no està incorporant el corresponent al mes de desembre de 2016 per un import de 197 mil euros. Considerem que els drets corresponents al copagament del mes de desembre de 2016 s'haurien d'haver reconegut a l'exercici 2016, i en conseqüència la liquidació del pressupost i romanent de tresoreria es veuria incrementat en 197 mil euros.

IV. Opinió

En la nostra opinió, excepte pels efectes dels fets descrits a l'apartat " Resultats del treball: Fonament de l'opinió favorable amb excepcions", els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del **Consorci de Serveis Socials de Barcelona** a 31 de desembre de 2016, així com dels seus resultats i de la liquidació pressupostària corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular amb els principis i criteris comptables i pressupostaris continguts en el mateix.

V. Informe sobre altres requeriments legals i reglamentaris

D'acord amb els seu estatuts, el Consorci ha elaborat un Informe de Gestió que conté les explicacions que ha considerat oportunes respecte a la situació i evolució **Consorci de Serveis Socials de Barcelona** i no forma part integrant dels comptes anuals.

El nostre treball s'ha limitat a verificar que el document esmentat anteriorment s'han elaborat d'acord amb la seva normativa reguladora i que la informació comptable que conté concorda amb la dels comptes anuals auditats i es corresponen amb la informació registrada en la comptabilitat de l'entitat.

Barcelona, 25 de gener de 2018

Faura-Casas Auditores-Consultors, S.L.



Mª Josep Arasa Alegre

**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

FAURA-CASAS,
Auditores
Consultors, S.L.
Any 2017 Núm. 2017/16722
CÒPIA

Informe sobre treballs diferents
a l'auditoria de comptes

An independent member of

BKR
INTERNATIONAL



CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

Comptes Anuals
Exercici 2016





Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

COMPTES ANUALS EXERCICI 2016



Índex

Liquidació del pressupost.....	7
MEMÒRIA.....	9
1.- Naturalesa jurídica i organització del Consorci de Serveis Socials de Barcelona..	9
2. Bases de presentació dels comptes.....	12
3. Normes de valoració.....	12
4. Immobilitzat immaterial.....	15
5. Immobilitzat material.....	15
6. Inversions gestionades.....	17
7. Patrimoni públic del sòl.....	17
8. Inversions financeres.....	17
9. Tresoreria.....	17
10. Fons propis.....	19
11. Informació sobre l'endeutament.....	19
11.1. Passius financers.....	19
11.2. Avals concedits.....	19
12. Informació de les operacions no pressupostàries i pressupostàries de tresoreria.....	19
12.1. Deutors no pressupostaris.....	19
12.2. Creditors no pressupostaris.....	20
12.3. Administracions Públiques.....	20
12.4. Deutors pressupostaris. Cobraments.....	20
12.5. Creditors pressupostaris. Pagaments.....	20
13. Provisió per riscos i despeses.....	21
14. Ingressos i despeses.....	21
14.1. Transferències corrents reconegudes.....	21
14.2. Ingressos a distribuir. Subvencions de capital.....	21
14.3. Altres ingressos i subvencions.....	22
14.4. Ingressos patrimonials.....	22
14.5. Despeses.....	22
15. Informació sobre els valors rebuts en dipòsit.....	23
16. Informació pressupostària.....	23
16.1. Exercici corrent.....	23



MT

16.2. Exercicis tancats	26
16.3. Exercicis posteriors	26
16.4. Romanent de tresoreria.....	27
17. Esdeveniments posteriors al tancament	28
18. Quadre de finançament.....	29
9. Quadre de variació del capital circulant.....	31



Balanç de situació a 31.12.2016

ACTIU	2015	2016
IMMOBILITZAT IMMATERIAL	0	0,00
Dominis	1.100,84	1.100,84
Aplicacions Informàtiques	18.111,68	18.111,68
Altres immobilitzat immaterial	2.257,22	2.257,22
Amortització Immobilitzat immaterial	-21.469,74	-21.469,74
IMMOBILITZAT MATERIAL	2.751.822,53	2.745.370,88
Terrenys i construccions en ús	2.643.852,25	2.643.852,25
Mobiliari i estris	219.009,80	229.521,19
Instal·lacions Tècniques	14.548,39	14.548,39
Equips Processos Informació	98.036,66	106.833,36
Elements de Transport	11.750,00	11.750,00
Amortització Immobilitzat Material	-235.374,57	-261.134,31
DEUTORS	314.409,00	1.600.000,00
Generalitat de Catalunya	0	1.600.000,00
Ajuntament de Barcelona	314.409,00	0
Deutors no pressupostaris	0	0,00
INVERSIONS FINANCERES TEMPORALS	3.581,66	0
Crédit a curt termini	3.581,66	0
TRESORERIA	4.018.712,26	4.593.493,65
Cassa petita	7.121,50	8.770,11
Bancs	693.405,88	1.130.491,74
Dipòsit de fons Cash-pooling	3.318.184,88	3.474.231,80
TOTAL ACTIU	7.088.525,45	8.938.864,53
PASSIU	2015	2016
PATRIMONI	2.829.174,31	2.712.567,18
Patrimoni	84.000,00	84.000,00
Patrimoni rebut en cessió	2.643.852,25	2.643.852,25
Impressos a distribuir (subv. Capital)		25.000,00
Resultat negatiu exercicis anteriors	-79.231,57	101.322,06
Resultat de l'exercici	180.533,63	-341.607,13
ALTRES DEUTES A LLARG TERMINI	0	1.600.000,00
Deutes a ll/t transformables en subvencions	0	1.600.000,00
CREDITORS A CURT TERMINI	4.047.843,33	4.200.944,86
Creditors pressupostaris	3.941.061,15	3.925.259,09
Creditors no pressupostaris	35,1	1.588,12
Administracions públiques	106.747,08	274.097,65
PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES	211.507,81	425.352,49
Provisions per a riscos i despeses	211.507,81	425.352,49
TOTAL PASSIU	7.088.525,45	8.938.864,53





Compte del resultat econòmic-patrimonial

INGRESSOS	2015	2016
INGRESSOS EXPLOTACIÓ	49.497.438,53	52.586.723,26
Transferències corrents Sector Públic	47.752.738,42	50.202.751,68
Altres Ingressos i subvencions	1.764.700,11	2.383.971,58
INGRESSOS FINANCERS	125,51	25,82
Interessos Comptes Corrents	125,51	25,82
INGRESSOS EXTRAORDINARIS	0	0
Altres Ingressos		
TOTAL INGRESSOS	49.497.564,04	52.586.749,08
DESPESES	2015	2016
DESPESES DE PERSONAL	7.268.101,37	7.537.368,21
Sous i Salaris	5.760.826,05	6.080.216,92
Seguretat Social	1.436.751,72	1.446.509,74
Altres Despeses Socials	10.523,60	10.641,55
SUBTOTAL DESPESES PERSONAL	7.268.101,37	7.537.368,21
TREBALLS REALITZATS ALTRES EMPRESES	40.281.519,82	43.502.588,84
LLOGUERS I CÀNONS	428.581,05	439.089,14
REPARACIÓ I CONSERVACIÓ	361.199,61	256.395,64
SERVEIS PROFESSIONALS	398.228,60	360.836,51
PRIMES D'ASSEGURANCES	11.686,52	14.404,67
PUBLICITAT I PROPAGANDA	0	0
TRIBUTS	5.334,86	4.350,64
SUBMINISTRAMENTS	178.480,07	201.730,02
ALTRES DESPESES	411.188,57	385.568,59
SUBTOTAL DESPESES CORRENT	42.076.219,50	45.164.964,05
DESPESES FINANCERES	671	264,13
DESPESES EXTRAORDINARIES	2.233,09	0,08
AMORTITZACIONS	29.805,45	25.759,74
TOTAL DESPESES	49.317.030,41	52.728.356,21
RESULTAT EXPLOTACIÓ	180.533,63	-141.607,13



Liquidació del pressupost

INGRESSOS 2016	PRESSUP. 2016	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	PRESSUP.2016 DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS	DRETS PENDENTS DE COBRAMENT
CAPITOL III TAXES SERVEIS I ALTRES INGRESSOS	1.879.134,49	504.837,09	2.383.971,58	2.383.971,58	-
Ingressos uuaris	1.200.000,00	1.172.555,20	2.372.555,20	2.372.555,20	-
Prestació Altres Serveis	679.134,49	-667.718,11	11.416,38	11.416,38	-
CAPITOL IV TRANSFERÈNCIES CORRENTS	42.058.699,97	8.144.051,78	50.202.751,75	50.202.751,68	-
Departament Benestar Família	40.330.199,97	8.699.639,17	49.029.839,14	49.029.839,07	-
ICASS	0	0	0	0	-
Ajuntament de Barcelona	1.728.500,00	-555.587,39	1.172.912,61	1.172.912,61	-
CAPITOL VII DE CAPITAL	12.000,00	13.000,00	25.000,00	1.625.000,00	1.600.000,00
Departament Benestar Família	12.000,00	13.000,00	25.000,00	1.625.000,00	1.600.000,00
ICASS	0	0	0	0	-
CAPITOL V INGRESSOS FINANCERS	500	-474,18	25,82	25,82	-
Interessos Comptes Corrents	500	-474,18	25,82	25,82	-
TOTAL INGRESSOS	43.950.334,46	8.661.414,69	52.611.749,15	54.211.749,08	1.600.000,00

DESPESES 2016	PRESSUP. 2016	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	PRESSUP.2016 DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS	OBIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT
CAPITOL I DESPESES DE PERSONAL	0				
Sous i Salaris	5.170.856,88	386.328,51	5.557.185,39	5.866.372,24	8.609,81
Seguretat Social	1.652.086,52	109.610,07	1.755.696,59	1.446.509,74	157.610,79
TOTAL CAPITOL I	6.822.943,40	489.938,58	7.312.881,98	7.312.881,98	149.000,98
CAPITOL II DESPESES BENS CORRENTS					
PRESTACIÓ PER MITJANS ALIENS	34.940.660,93	7.952.793,35	42.893.454,08	42.868.621,54	3.656.121,35
LLOGERS I CÀNONS	400.697,77	45.857,01	446.554,78	439.768,43	9.514,75
REPARACIÓ I CONSERVACIÓ	124.600,00	6.570,11	131.170,11	256.395,64	23.657,25
SERVEIS PROFESSIONALS	160.260,00	155.456,36	315.716,36	168.060,82	-
PRIMES D'ASSEGURANCES	16.000,00	0	16.000,00	14.404,67	-
TAXES	4.100,00	0	4.100,00	4.350,64	-
SUBMINISTRAMENTS	227.490,00	17.241,83	244.731,83	209.408,53	37.153,21
ALTRES DESPESES	1.240.832,36	19.225,74	1.260.058,10	1.233.518,78	203.259,94
TOTAL CAPITOL II	37.114.641,06	8.197.144,20	45.311.785,26	45.194.529,05	3.929.706,50
CAPITOL III DESPESES FINANCERES	750	-485,87	264,13	264,13	
TOTAL CAPITOL III	750	-485,87	264,13	264,13	
CAPITOL VI INVERSIONS	12.000,00	10.943,12	22.943,12	19.308,09	4.162,40
TOTAL CAPITOL VI	12.000,00	10.943,12	22.943,12	19.308,09	4.162,40
TOTAL DESPESES	43.950.334,46	8.697.540,03	52.647.874,49	52.528.983,25	4.082.863,40
RESIDUAT PRESSUPOSTARI				1.684.765,83	



LIQUIDACIÓ DE PRESSUPOST A 31/12/2016

Concepte	Import
1.- Drets reconeguts nets operacions corrents	52.586.749,08
2.- Obligacions reconegudes netes operacions corrents	52.507.675,16
Resultat operacions corrents	79.073,92
1.- Drets reconeguts nets operacions de capital	1.625.000,00
2.- Obligacions reconegudes netes operacions de capital	19.308,09
Resultat operacions de capital	1.605.691,91
3.- Resultat pressupostari (1-2)	1.684.765,83
4.- Desviacions positives de finançament	1.600.000,00
5.- Desviacions negatives de finançament	34.723,05
Resultat pressupostari ajustat (3-4+5)	119.488,88



MEMÒRIA

1.- Naturalesa jurídica i organització del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona, va ser creat segons Decret 113/2006 de 25 d'abril i es defineix com un ens associatiu entre la Generalitat de Catalunya (60%) i l'Ajuntament de Barcelona (40%).

El Consorci de Serveis Socials té personalitat jurídica pròpia i independent de la de les administracions consorciades, així com capacitat de ser titular de drets i obligacions, dins els límits establerts per l'ordenament jurídic. Es regeix per uns estatuts propis i per l'esmentada Carta Municipal. L'òrgan de govern superior del Consorci és el seu Consell de Govern. Està presidit per l'Honorable Consellera del Departament de Treball Afers Socials i famílies de la Generalitat de Catalunya i vicepresidit per l'Il·lustríssima segona Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

El Consorci consolida, completa i desenvolupa una xarxa de serveis socials universal i de qualitat per la ciutadania de Barcelona, mitjançant la planificació estratègica i la gestió dels serveis socials especialitzats per tal de garantir, molt especialment, la cobertura de les necessitats socials dels col·lectius amb més risc d'exclusió. De manera destacada el Consorci programa, presta i gestiona els serveis socials d'atenció especialitzada d'abast superior, que impliquen funcions de valoració, diagnòstic, tractament, suport o rehabilitació.

El Consorci també pot, si s'escau: elaborar la planificació general en matèria de serveis socials a l'àmbit del municipi de Barcelona, l'aprovació de la qual correspon al Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya; proposar al Govern de la Generalitat la reglamentació de les entitats, els serveis i els establiments, públics i privats, que presten serveis socials en el municipi de Barcelona; organitzar la informació a la ciutadania i proporcionar el suport informatiu, d'avaluació i estadístic a les tasques ordenadores i planificadores dels serveis socials; i emetre informe pel que fa a les sol·licituds relatives a l'atorgament de subvencions i convenis formulats per la Generalitat de Catalunya o l'Ajuntament de Barcelona amb l'Estat o altres entitats públiques o privades que afectin el municipi de Barcelona, en l'àmbit funcional del Consorci.

Igualment, d'acord amb els seus Estatuts, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona pot exercir, també, les competències que, si s'escau, li deleguin les dues administracions consorciades.

D'acord amb l'article 10 del decret 113/2006 de 25 d'abril de constitució del Consorci, és part de l'estructura del mateix, el Consell de Govern, com a òrgan superior del consorci. Es compon de la persona titular de la Presidència, la persona titular de la Vicepresidència, 5 membres en representació de la Generalitat de Catalunya i 3 membres en representació de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats lliurement per les administracions consorciades.



Presidència

Hble. Sra. Dolors Bassa i Coll

Consellera de Treball Afers Socials i Famílies

Vicepresidència

Ima. Sra. Laia Ortiz Castellví

Tinenta d'Alcalde de l'Àrea de Drets Socials

Vocals en representació de la Generalitat de Catalunya:

Sr. Josep Ginesta i Vicente

Secretari General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Sr. Francesc Iglesias i Riumalló

Secretari d'Afers Socials i Famílies del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Sr. Joan Ramon Ruiz i Nogueras

Director General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Sr. Ricard Calvo i Pla

Director General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Sr. Oriol Amorós i March

Secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Vocals en representació de l'Ajuntament de Barcelona:

Sra. Laura Pérez Castaño

Regidora de Cicle de Vida, Femnismes i LGTB

Sr. Ricard Fernández Ontiveros

Gerent de l'àrea de Drets Socials

Sr. Jordi Sánchez Masip

Director de Serveis Socials

Vocals suplents en representació de la Generalitat de Catalunya:

Sr. Jaume Serra i Casals

Director de Serveis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Membre suplent del Sr. Josep Ginesta i Vicente

Sra. Roser Galí i Izard

Directora General de Famílies del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Membre suplent del Sr. Francesc Iglesias i Riumalló

Sr. Bernat Valls i Fuster

Director General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Membre suplent del Sr. Joan Ramon Ruiz i Nogueras

Sra. Agnes Russiñol i Amat

Directora de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Membre suplent del Sr. Ricard Calvo i Pla



Sra. Mireia Mata i Solsona

Directora General d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Membre suplent del Sr. Oriol Amorós i March

Amb veu i sense vot

Sra. Maria Eva Beas Cruz

Secretària del Consell de Govern

Sra. Nuria Giralt Page

Secretària suplent del Consell de Govern

Sr. Joan Uribe i Vilarrodona

Nomenat Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona el 27.03.17 en substitució del Sr. Joan Pera Colome.

Les funcions del Consell de Govern

El Consell de Govern, màxim òrgan de representació del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, té les següents funcions:

- a) Fixar l'orientació general i directrius del Consorci, i aprovar els plans generals d'actuació i els programes que s'acordin dins el marc establert en el Pla d'Actuació Social aprovat pel Govern de la Generalitat.
- b) Dictar les normes de funcionament del Consorci, en el que no està previst en els Estatuts i en la normativa supletòria de règim jurídic, i aprovar, si s'escau, el reglament de funcionament del Consorci.
- c) Aprovar els actes de disposició sobre béns i fons propis i els contractes patrimonials relatius als mateixos.
- d) Aprovar els convenis i acords del Consorci amb entitats o institucions públiques i privades, estatals, comunitàries i internacionals.
- e) Aprovar la participació en actuacions d'interès pel Consorci o en entitats estatals o estrangeres l'objecte de les quals estigui relacionat amb els fins del Consorci i determinar el seu import fixant la seva forma i condicions.
- f) Aprovar, a proposta de la persona titular de la Gerència, la formalització, gestió i administració de fons, subvencions, emprèstits, crèdits, avals o altres garanties o qualsevol instrument financer al servei de les seves finalitats, així com aprovar tota classe d'operacions financeres.
- g) Aprovar el pressupost anual i els comptes anuals formats per: el balanç, el compte del resultat economico-patrimonial, la liquidació del pressupost i la memòria, així com l'informe de gestió anual del Consorci i l'aplicació de resultats.
- h) Aprovar l'inventari de béns i drets, tant propis com adscrits.
- i) Aprovar els criteris generals d'actuació en matèria de personal, l'estructura orgànica de la gerència i la relació de llocs de treball del Consorci d'acord amb els principis establerts en la normativa laboral i pressupostària vigent, i les propostes de retribucions que li sotmetin la persona titular de la Gerència.
- j) Nomenar i separar, a proposta de la Presidència, i de conformitat amb la Vicepresidència, a la persona titular de la Gerència.



2. Bases de presentació dels comptes

a) Principis comptables

D'acord amb els actuals Estatuts del Consorci la comptabilitat del Consorci s'ha d'ajustar al que estableix el Pla General de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya. "Ordre de 28 d'agost de 1996, per la qual s'aprova el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya".

b) Comparació de la informació

La informació corresponent a l'exercici 2016 es mostra comparada amb la de l'exercici anterior.

c) Canvis en criteris de comptabilització

Aquest any 2016 els criteris de comptabilització són els mateixos que els utilitzats l'any anterior.

d) Estat i comptes anuals

Els estats i comptes anuals de l'exercici 2016 són els següents:

- Liquidació del Pressupost.
- Balanç de Situació.
- Compte de Resultats.
- Memòria.

Els saldos dels estats i comptes anuals són coincidents amb els que figuren als registres de comptabilitat del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Els imports monetaris d'aquesta memòria s'expressen en euros a manca d'indicació en contrari.

3. Normes de valoració

Les principals normes de valoració utilitzades pel Consorci en l'elaboració dels seus comptes anuals per a l'exercici 2016, d'acord amb les establertes pel Pla General de Comptabilitat Pública, han estat les següents, tot i que per inexistència d'alguna d'aquestes partides, algunes de les normes no s'han aplicat.

a) Immobilitzat immaterial

Els imports que figuren en aquest epígraf del Balanç de Situació s'han registrat al cost d'adquisició, amortitzant-se en funció del període de durada de les mateixes o en funció de la seva vida útil.

b) Immobilitzat material, béns destinats a l'ús general, inversions gestionades i patrimoni públic del sòl.

A l'establir els criteris de valoració dels béns registrats en aquest epígraf, s'han tingut en compte el tipus d'actiu que es tracti i la forma d'adquisició del mateix.

Amb caràcter general s'ha seguit el criteri de preu d'adquisició o cost de producció, tenint-se en compte, en el seu cas, les correccions valoratives necessàries.



Així, en els supòsits d'adquisició onerosa, la valoració de l'immobilitzat ha estat la de preu d'adquisició mes totes aquelles despeses necessàries per a la seva posada en funcionament.

Si l'element patrimonial registrat prové d'una adquisició lucrativa, ha estat valorat pel valor venal del mateix en el moment de la seva adquisició. S'entén per valor venal d'un bé el preu que estaria disposat a pagar un adquirent eventual, tenint en compte l'estat i el lloc en què es trobi dit bé, considerant, a més la situació del subjecte i suposant la continuïtat de l'explotació del bé. El valor venal d'un bé ha estat determinat mitjançant taxació de perits especialitzats, valors mitjos de mercats organitzats, llistes de preus de proveïdors habituals o altres procediments generalment acceptats.

Amortitzacions

La dotació anual que es realitza, expressa la distribució del preu d'adquisició durant la vida útil estimada de l'immobilitzat havent resultat els següents percentatges d'amortització anual:

Elements de transport:	20,00 %
Instal·lacions tècniques	10,00 %
Mobiliari:	11,11 %
Equips per a processos d'informació:	14,29 %

Les inversions de l'exercici es comencen a amortitzar des del moment en que entren en funcionament.

No estaran subjectes a amortització els següents béns:

- Els integrats del domini públic natural.
- Els terrenys i béns naturals, tant els d'ús públic com els comunals, tret que tinguessin una vida útil limitada per l'Entitat.
- Les inversions destinades a l'ús general.
- Els integrants en el Patrimoni Històric, en tant no s'utilitzin per l'entitat per a la prestació de béns i serveis o per a fins administratius.

Les reparacions que no comportin una ampliació de la vida útil i les despeses de manteniment dels actius són comptabilitzades directament com a despesa.

Inversions financeres

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona no té cap inversió financera ni disposa de cap participació en cap entitat. L'import consignat amb aquest apartat per l'any 2015 correspon a bestretes al personal.

d) Provisions per a riscos i despeses

Tenen per objecte cobrir despeses, pèrdues o possibles deutes, originades en l'exercici o en anteriors, que estan clarament especificades en quant a la seva naturalesa, però que en la data de tancament de l'exercici són probables o certes però indeterminades en quant a la seva quantia o a la data en què es produiran.



Les dotacions a aquest compte es realitzen d'acord amb les millors estimacions de l'esdevenç anual o al naixement de la responsabilitat o de l'obligació que determinarà la indemnització o pagament.

e) Deutes, distingint a curt i a llarg termini

Els deutes es comptabilitzen pel seu valor nominal, classificant-se en deutes a curt o a llarg termini en funció de si vencen abans del termini d'un any comptat a partir de la data del balanç de situació o vencen en el termini posterior. Els interessos que puguin reportar dites deutes es comptabilitzen en l'exercici en què s'incorren.

f) Provisions per a insolvències

La determinació de la quantia dels drets de difícil o impossible recaptació s'efectua, mitjançant una fixació d'uns percentatges en funció de l'antiguitat del deute i, en els casos que és possible, mitjançant el tractament individualitzat dels saldos deutors.

g) Deutors

Corresponen al valor nominal dels drets pendents de cobrament.

h) Ingressos i Despeses

Els ingressos i despeses s'incorporen a la Liquidació Pressupostària en el moment en què es produeix l'acte administratiu de reconeixement dels respectius drets i obligacions.

Es reconeixen també com a crèdits compromesos aquells que són coneguts però que encara no han tingut el seu reconeixement en acte administratiu.

i) Impost de societats

D'acord amb la naturalesa jurídica de l'Entitat i en aplicació de la Llei de l'Impost sobre Societats, aquesta es troba exempta de l'Impost i no està subjecta a retencions a compte pels rendiments financers que obtingui.



4. Immobilitzat immaterial

Els moviments d'aquest epígraf del balanç de situació són els següents:

IMMOBILITZAT IMMATERIAL a 31/12/2016

COMPTE	DESCRIPCIÓ	Saldo inicial	Entrades o dotacions	Sortides, baixes o reduccions	Disminucions per transferències o traspass a un altre compte	Saldo final
21000	Altres immobilitzats	2.257,22	-	-	-	2.257,22
21200	Domini internet	1.100,84	-	-	-	1.100,84
21500	Aplicacions informàtiques	18.111,68	-	-	-	18.111,68
	TOTAL immobilitzat immaterial	21.469,74				21.469,74
	Amortització acumulada	- 21.469,74	-	-	-	- 21.469,74
TOTAL		-	-	-	-	-

5. Immobilitzat material

Els moviments d'aquest epígraf del balanç de situació són els següents:

IMMOBILITZAT MATERIAL a 31/12/2016

COMPTE	DESCRIPCIÓ	Saldo inicial	Entrades o dotacions	Sortides, baixes o reduccions	Disminucions per transferències o traspass a un altre compte	Saldo final
22100	Terrenys i construccions	2.643.852,25				2.643.852,25
22200	Instal. i maquinària	14.548,39				14.548,39
22600	Mobiliari	219.009,80	10.511,39			229.521,19
22700	Equips process. Informació	98.036,66	8.796,70			106.833,36
22800	Elements de transport	11.750,00				11.750,00
	TOTAL immobilitzat material	2.987.197,10	19.308,09	0,00	0,00	3.006.505,19
	Amortització acumulada	-235.374,57	-25.759,74	0,00	0,00	-261.134,31
TOTAL		2.751.822,53	-6.451,65	0,00	0,00	2.745.370,88

Un 54,44% de les noves adquisicions han estat mobiliari mentre que la resta ha estat equips de processament de la informació.

Pel que fa a terrenys i construccions, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona té una sèrie de drets d'ús de diferents equipaments per a serveis residencials i un centre de dia. D'aquests centres està registrat a l'immobilitzat el centre de Can Puig, per a atenció residencial de persones drogodepenents, mentre que la resta d'equipaments no estan registrats per estar pendents de disposar de la valoració dels mateixos.



A continuació detallem els centres amb cessió d'ús.

Per Acord de Govern de la Generalitat de 27 de maig de 2008 es van traspasar al Consorci de Serveis Socials de Barcelona la cessió d'us de els següents equipaments:

- Centre els Llimoners, carretera de Sant Cugat, 351, de Barcelona.
- Centre Sant Andreu, carrer Camp del Ferro, s/n, de Barcelona.
- Centre Oràlia, c/ Eduard Todà, 51 de Barcelona

Per Acord del Govern de la Generalitat de 16 de novembre de 2010, es van traspasar al Consorci de Serveis Socials de Barcelona la cessió d'us de els següents equipaments:

- Centre Residencial d'acció educativa Mas Pins, Ctra de Vallvidrera a Molins de Rei, Km 8 de Sant Cugat del Vallès.
- Centre Residencial d'acció educativa Còrsega, c/ Còrsega, 544-548, entresòl 1º i 4º de Barcelona.
- Centre Residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual, Montserrat Betriu, Gran Via Corts Catalanes, núm. 970-972 de Barcelona.
- Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta, Tres Pins, c/ Doctor Font i Quer, 9-11 de Barcelona.

Per Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 17 de desembre de 2013, es van traspasar al Consorci de Serveis Socials de Barcelona la cessió d'us de els següents equipaments:

- Centre Residencial d'Acció Educativa Joan Torras, c/ Joan Comorera, 16, entresòl, local 2, 08030 Barcelona.
- Centre Residencial d'Acció Educativa Urrutia, pg/ Urrutia, 1-11, 08042 Barcelona.
- Centre Residencial d'Acció Educativa Pujades, c/ Pujades, 308, plantes baixa, 1a. i 2a., 08019 Barcelona.

Per resolució de l'Ajuntament de Barcelona de 29 d'octubre de 2008, es van traspasar al Consorci de Serveis Socials de Barcelona la cessió d'us de els següents equipaments:

- Casa d'Acollida.
- 6 locals a la planta baixa de la finca on es troba la Casa d'Acollida.
- Centre de Can Puig (mencionat a la pagina anterior).

Per resolució de l'Ajuntament de Barcelona de 21 d'octubre de 2013, es va traspasar al Consorci de Serveis Socials de Barcelona la cessió d'us de els següents equipaments:

- 3 pisos pont per a dones víctimes de la violència masclista.

Per resolució de l'Ajuntament de Barcelona de 22 d'octubre de 2014, es va traspasar al Consorci de Serveis Socials de Barcelona la cessió d'us de el següent equipament:

- Llar Residència Valldaura.



6. Inversions gestionades

No procedeix.

7. Patrimoni públic del sòl

No procedeix.

8. Inversions financeres

No s'ha fet cap inversió financera.

9. Tresoreria

TRESORERIA A 31/12/2016

COMPTE	DESCRIPCIÓ	Saldo inicial	Cobraments	Pagaments	Saldo final
56201121	Dipòsit de Fons Cashpooling	3.318.508,30	49.500.898,03	49.345.174,53	3.474.231,80
57100039	CAIXA1 TR Pagament Vari	-323,42	323,42	0,00	0,00
57540010	Compte bancari ZH79054001	1.909,61	25.000,00	25.747,88	1.161,73
57540020	Compte bancari ZH79054002	158,77	5.400,00	5.282,40	276,37
57540030	Compte bancari ZH79054003	302,58	2.500,08	2.523,53	279,13
57540040	Compte bancari ZH79054004	419,79	4.800,00	4.682,86	536,93
57540060	Compte bancari ZH79054006	1.484,80	25.461,00	25.083,63	1.862,17
57590531	Compte bancari ZHAB079055	143,88	27.500,00	22.593,35	5.050,53
57590541	Compte bancari ZHAB079054	692.222,96	1.179.742,68	768.025,67	1.103.939,97
57590550	Compte bancari ZHAB079055	2.704,93	47.170,00	47.435,26	2.439,67
57590551	Compte bancari ZHAB079055	541,79	36.000,00	36.248,00	293,79
57590560	Compte bancari ZHAB079056	141,02	35.142,00	33.068,91	2.214,11
57590561	Compte bancari ZHAB079056	497,25	34.885,20	34.175,00	1.207,45
TOTAL		4.018.712,26	50.924.822,41	50.350.041,02	4.593.493,65

Des del mes de juny de 2009, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona està adherit al model de gestió de tresoreria corporativa de la Generalitat de Catalunya, basat en el sistema de Cashpooling.

Aquest model de gestió de tresoreria, incideix en les següents àrees:

- Gestió de comptes tesorers de la Tresoreria Corporativa.
- Gestió de comptes operatius de les Entitats públiques.
- Gestió de previsions d'ingressos i pagaments de les Entitats públiques.

Tota la comunicació es fa a través del SAP-GECAT, tant de les previsions de tresoreria anuals, trimestrals, mensuals i setmanals com de tots els informes d'execució, dels límits operatius autoritzats, etc.

El sistema distingeix entre el compte tesorer de la Tresoreria Corporativa i el compte operatiu de l'Entitat pública.



a) Compte tresorer:

Té la consideració de compte tresorer, el compte de crèdit de titularitat de la Tresoreria Corporativa. Aquest compte és el que distribueix els saldos necessaris per a fer front a les necessitats de pagaments diaris de cadascun dels comptes operatius d'acord amb els límits establerts diàriament per a cadascun d'ells. Al final del dia, es recullen i centralitzen els saldos existents en cadascun dels comptes operatius.

b) Comptes Operatius:

Tenen la consideració de comptes operatius aquells comptes bancaris en els que s'enregistren els pagaments i cobraments que es produeixen en l'operativa diària de l'Entitat pública. Al final del dia s'hi anoten les operacions de traspàs de fons agrupades per data valor i data operació, derivades del procés d'arrossegament de saldos del cash-pooling. Tindran saldo a zero amb data valor i data operació. L'accés a aquests comptes queda restringit a l'Entitat pública a la que pertanyin.

c) L'arrossegament de saldos:

Els arrossegaments de saldos entre els comptes operatius de les Entitats públiques i el compte tresorer de la Tresoreria Corporativa són gestionats per l'Entitat Financera CaixaBank (Nif: A08663619).

d) Remuneració de saldos:

Es remuneren únicament els saldos excedents que vinguin d'ingressos propis des dels comptes operatius al compte tresorer de la Tresoreria Corporativa. El càlcul de la remuneració es fa per períodes mensuals vençuts, mitjançant el mètode hamburguès i prenent com a referència l'euríbor mig mensual de la zona euro (dipòsits) que publica el Banc d'Espanya en la seva pàgina web ("Tipus d'interès: Eurosistema i Mercat de diner).

Aquestes remuneracions es liquiden semestral, trimestral o mensualment segons les disponibilitats tècniques de la Tresoreria Corporativa i es faran efectives al compte operatiu de l'entitat pública en el termini de 15 dies des de la comunicació via correu electrònic de la liquidació.

e) Comptes exclosos del cash-pooling.

Un dels comptes bancaris gestionats pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona està exclòs del sistema de Cashpooling.

El gruix dels moviments de tresoreria es fan a través de la compte de Cashpooling (compte comptable 57100000), i del compte comptable 57590541 on es reben els ingressos provinents de l'Ajuntament de Barcelona.

Per altra banda, hi ha comptes de tresoreria de les habilitats i subhabilitats corresponents a 7 centres de cost gestionats pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona. El volum total de pagaments dels respectius fons de maniobra oscil·len entre els 47.435,26 euros i els 2.523,53 euros.



10. Fons propis

Els moviments produïts en els comptes que corresponen a aquest epígraf presenten el següent resum:

FONS PROPIS A 31/12/2016

COMpte	DESCRIPCIÓ	Saldo inicial	Entrades odotacions	Sortides, baixes o reduccions	Disminucions per transferències o traspàs a un altre compte	Saldo final
10000	Patrimoni	84.000,00	0			84.000,00
10300	Patrimoni rebut en cessió	2.643.852,25				2.643.852,25
12000	Resultat exercicis anteriors	-79.211,57	180.533,63			101.322,06
13000	Subv. Capital		25.000,00			-25.000,00
	Resultat de l'exercici	180533,63	-322.140,76			-141.607,13
TOTAL		2.829.174,31	-297.140,76	0	0	2.2712.567,18

L'import reflectit al compte 10300 correspon a la cessió d'ús d'un equipament cedit per l'Ajuntament de Barcelona i destinat a la rehabilitació de toxicòmans anomenat Can Puig.

11. Informació sobre l'endeutament

11.1. Passius financers

El Consorci de Servei Socials de Barcelona no té cap passiu financer.

11.2. Avals concedits

El Consorci de Servei Socials de Barcelona no té cap aval concedit.

12. Informació de les operacions no pressupostàries i pressupostàries de tresoreria

12.1. Deutors no pressupostaris

No hi ha deutors no pressupostaris amb saldo a 31.12.16.



12.2. Creditors no pressupostaris

OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA A 31/12/2016

COMPTE		Saldo inicial	Abonaments realitzats en l'exercici	Càrrecs realitzats en l'exercici	Saldo final
41900000	Altres Cred. no press.	-	1.416.451,08	- 1.416.655,18	- 204,10
41900040	Quota sindical	- 35,10	842,40	- 912,60	- 105,30
41930000	Retenció judicials	-	5.261,75	- 6.540,47	- 1.278,72
TOTAL		- 35,10	1.422.555,23	- 1.424.108,26	- 1.588,12

12.3. Administracions Públiques

OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA A 31/12/2016

COMPTE	DESCRIPCIÓ	Saldo inicial	Abonaments realitzats en l'exercici	Càrrecs realitzats en l'exercici	Saldo final
47510000	Hisenda- IRPF	-114.266,89	1.046.299,05	-1.048.519,02	-116.486,86
47600000	Seguretat Social	7.519,81	444.741,67	-609.872,27	-157.610,79
TOTAL		-106.747,08	1.491.040,72	-1.658.391,29	-274.097,65

12.4. Deutors pressupostaris. Cobraments

DEUTORS PRESSUPOSTARIS A 31/12/2016

COMPTE	DESCRIPCIÓ	Saldo inicial	Entrades	Sortides	Saldo final
43000000	Deutors exercici corrent	15.521.574,48	52.379.066,64	-50.779.066,64	17.121.574,48
43100000	Ròssecs	- 15.207.165,48	-	- 314.409,00	- 15.521.574,48
TOTAL		314.409,00	52.379.066,64	- 51.093.475,64	1.600.000,00

A 31 de desembre de 2016 hi havia 1.600.000,00 euros pendents de cobrament que corresponen al Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya mentre que l'Ajuntament de Barcelona havia fet efectiu tots els pagaments previstos.

12.5. Creditors pressupostaris. Pagaments

CREDITORS PRESSUPOSTARIS A 31/12/2016

COMPTE	DESCRIPCIÓ	Saldo inicial	Entrades	Sortides	Saldo final
40000000	Creditors	- 3.941.061,15	-58.636.511,07	58.652.513,13	- 3.925.259,09
TOTAL		- 3.941.061,15	-58.636.511,07	58.652.513,13	- 3.925.259,09



13. Provisió per riscos i despeses

Al tancament del exercici 2015 es va realitzar una provisió de fons de 211.507,81 euros per fer front als pagaments pendents corresponents a la supressió de la paga extraordinària de l'exercici 2012. L'aprovisionament es va fer ateses les múltiples sentències judicials que obliguen al retorn d'aquesta paga extraordinària.

El moviment del compte per provisions per responsabilitat durant el exercici 2016 ha sigut el següent:

COMpte	DESCRIPCIÓ	PROVISIÓ DE FONTS A 31/12/2016			
		Saldo Inicial	Entrades	Sortides	Saldo final
14200000	Provisions responsabilitats	- 211.507,81	- 293.168,94	79.324,26	- 425.352,49
TOTAL		- 211.507,81	- 293.168,94	79.324,26	- 425.352,49

Les entrades corresponents a les provisions de l'any 2013 145.219,11 € i l'any 2014 147.949,83 € havent motivat aquestes provisions els mateixos motius que la corresponent a l'any 2012.

La sortida correspon al pagament parcial de la paga pendent corresponent a l'any 2012.

14. Ingressos i despeses

14.1. Transferències corrents reconegudes.

Les transferències corrents reconegudes durant l'exercici 2016 són les que detallem a continuació.

Transferències corrents reconegudes	
Generalitat de Catalunya	49.029.839,07
Ajuntament de Barcelona	1.172.912,68
Total	50.202.751,68

14.2. Ingressos a distribuir. Subvencions de capital

Imputables al exercici 2016 i durant el mateix, s'han rebut 25.000,00 € d'ingressos de capital, destinats a despesa d'inversió.

Transferències e capital	
Generalitat de Catalunya	25.000,00
Total	25.000,00



Al compte 17200000 Deute a llit transformable en subvencions hem registrat el traspàs al Consorci de pressupost de capítol VI per valor de 1.600.000,00 € rebut en virtut del Conveni de col·laboració signat entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el propi Consorci de Serveis Socials de Barcelona el passat mes de desembre per tal d'executar el programa d'inversió en centres d'infància i discapacitat 2017-2018.

En el moment de comptabilització d'aquesta transferència s'ha considerat que té la condició de reintegrable i per tant com a tal s'ha registrat com a passiu de l'empresa fins que adquireixi la condició de no reintegrable. Dita condició de no reintegrable i per tant la seva imputació al resultat de l'exercici es farà de manera correlacionada amb les inversions objectes de subvenció d'acord amb els criteris establerts per el acord signat per el Departament i el Consorci.

14.3. Altres ingressos i subvencions

A més a més de les transferències rebudes per part de les dues administracions consorciades, s'han recaptat altres ingressos, bàsicament en concepte de copagament dels serveis residencials per a persones amb discapacitat:

Altres Ingressos	
Ingressos per copagament usuaris centres discapacitat	2.372.555,20
Altres ingressos de gestió	11.416,38
Total	2.383.971,58

14.4. Ingressos patrimonials.

Durant l'exercici 2018 s'han recaptat en concepte d'interessos bancaris un total de 25,82 €.

Ingressos patrimonials	
Interessos bancaris	25,82
Total	25,82

14.5. Despeses.

En el següent quadre mostrem resum de les despeses per capítols.

Despeses Pressupost 2016		
Tipus de despesa	Import	%
Despeses de personal (Capítol I)	7.312.881,98	13,92%
Despesa corrent (Capítol II)	45.194.529,05	86,04%
Despeses bancàries (Cap III)	264,13	0,00%
Despeses inversió (Capítol VI)	19.308,09	0,04%
TOTAL	52.526.983,25	100,00%



15. Informació sobre els valors rebuts en dipòsit

No s'aplica en el cas del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

16. Informació pressupostària

16.1. Exercici corrent

a. Pressupost de despeses.

a.1. Modificacions de crèdit

En el següent quadre es mostra el detall del pressupost de despesa de l'exercici 2016, amb les modificacions de crèdit realitzades i els drets liquidats. La pràctica totalitat de les modificacions de crèdit corresponen a les ampliacions de places de centres residencials que no estaven incloses en el pressupost prorrogat.

DESPESES 2016	PRESSUP. 2016	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	PRESSUP. 2016 DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS
CAPITOL I DESPESES DE PERSONAL	0			
Sous i Salariis	5.170.856,88	386.328,51	5.557.185,39	5.866.372,24
Seguretat Social	1.652.086,52	103.610,07	1.755.696,59	1.446.509,74
TOTAL CAPITOL I	6.822.943,40	489.938,58	7.312.881,98	7.312.881,98
CAPITOL II DESPESES BENS CORRENTS				
PRESTACIÓ PER MITJANS ALIENS	34.940.660,93	7.952.793,15	42.893.454,08	42.868.621,54
LLOGUERS I CÀNONS	400.697,77	45.857,01	446.554,78	439.768,43
REPARACIÓ I CONSERVACIÓ	124.600,00	6.570,11	131.170,11	256.395,64
SERVEIS PROFESSIONALS	160.260,00	155.456,36	315.716,36	168.060,82
PRIMES D'ASSEGURANCES	16.000,00	0	16.000,00	14.404,67
TAXES	4.100,00	0	4.100,00	4.350,64
SUBMINISTRAMENTS	227.490,00	17.241,83	244.731,83	209.408,53
ALTRES DESPESES	1.240.832,36	19.225,74	1.260.058,10	1.233.518,78
TOTAL CAPITOL II	37.114.641,06	8.197.344,20	45.311.785,26	45.194.529,05
CAPITOL III DESPESES FINANCERES	750	-485,87	264,13	264,13
TOTAL CAPITOL III	750	-485,87	264,13	264,13
CAPITOL VI INVERSIONS	12.000,00	10.943,12	22.943,12	19.308,09
TOTAL CAPITOL VI	12.000,00	10.943,12	22.943,12	19.308,09
TOTAL DESPESES	43.950.334,46	8.697.500,03	52.647.834,49	52.526.983,25

a.2. Despeses autoritzades i compromeses



A data 31/12/2016 hi havia un total de 3.925.259,09 d'obligacions reconegudes pendents de pagament corresponent a creditors pressupostaris.

Pel que fa al Capítol II, que suposa el 86,04% del total, el volum principal són pagaments pendents de gestions delegades i concerts dels centres d'infància i discapacitat, mentre que l'import pendent de pagament del Capítol VI és residual amb únicament 4.162,40 euros.

**Partides creditors pressupostaris obertes a
31/12/2016**

Despeses de personal	-8.609,81
Despeses de capítol II	3.929.706,50
Despeses capítol VI	4.162,40
TOTAL	3.925.259,09

A continuació mostrem el detall de les partides pressupostàries obertes de Capítol II a 31/12/2016. La major part dels pagaments pendents de Capítol II corresponen als concerts (C.) i gestions delegades (G.D.) dels centres residencials d'infància i discapacitat, amb un total de 3.656.121,35 euros, el que suposa el 93,04% del total.

Partida Pressupostària

Denominació partida press.	Import
D/200000200	5.896,81
Lloguers	5.896,81
D/201000100	1.367,55
Arrendament vehicles	1.367,55
D/202000100	1.727,57
Lloguer equips	1.727,57
D/203000100	480,80
Altres Lloguers	480,80
D/204000100	42,02
Lloguer d'equips	42,02
D/210000100	21.835,45
Conserv i reparació bens	630,54
Conservació i reparac edificis	2.311,71
Conservació i Reparació	827,31
Reparacions	18.065,89
D/212000100	1.821,80
Conserv i Reparac. Equipd	1.446,70
Conserv i reparació equips	375,10
D/220000100	3.518,55
Material oficina	3.518,55
D/221000100	37.153,21
Aigua i energia	37.153,21
D/221000200	779,01
Combustibles vehicles	779,01
D/221000300	4.072,91
Vestuari	200,00



Vestuari-Roba	3.872,91
D/221000500	4.833,68
Productes d'Fcia	4.833,68
D/221000600	9.911,26
Altres Compres	77,14
Altres Compres	9.834,12
D/221000700	2.902,50
Queviures	2.902,50
D/221008900	180,16
Altres subministraments	180,16
D/222000100	2.220,86
Comunicacions	53,40
Comunicacions postals i telefòniques	2.167,46
D/226002800	16.028,50
Servei Escolar	16.028,50
D/226008900	3.089,82
Altres despeses diverses	3.089,82
D/227000100	12.667,38
Neteja	12.667,38
D/227000200	9.962,07
Vigilància i Seguretat	9.962,07
D/227000600	106.636,22
Servei Menjador	106.636,22
D/227000700	676.205,94
Centres Gestió Delegada discapacitats	184.748,42
Centres Gestió Delegada Infància	491.457,52
D/227008900	25.334,52
Altres treballs	11.975,69
Treballs altres empreses	13.358,83
D/228000100	625,00
Solucions tècniques CTTI	625,00
D/230000100	497,50
Dietes i Locomocions	497,50
D/251000200	2.979.915,41
Prestació de Serveis Joves Immigrants	55.193,39
Prestació serveis discapacitats	985.748,86
Prestació Serveis infància	1.925.712,38
Prestació serveis pisos pont	13.260,78
Total general	3.929.706,50

a.3. Execució de projectes de despesa

Està prevista l'execució del projecte per oferir teràpia assistida amb animals. Aquest projecte plurianual, amb codi d'element Pep 16-00069/0001 té una dotació pressupostària de 131.583,00 € dels quals a l'any 2016 s'han consumit 34.723,05 €.

També està previst l'execució del conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consorci de Serveis Socials de Barcelona signat al mes de desembre de 2016 per tal d'executar el programa d'inversió en Centres d'Infància i Discapacitat 2017-2018 dotat amb 1.600.000,00 €.



b.1. Pressupost d'ingressos

INGRESSOS 2016	PRESSUP. 2016	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	PRESSUP. 2016 DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS
CAPITOL III TAXES SERVEIS I ALTRES INGRESSOS	1.879.134,49	504.837,09	2.383.971,58	2.383.971,58
Ingressos seusaris	1.200.000,00	1.172.555,20	2.372.555,20	2.372.555,20
Prestació Altres Serveis	679.134,49	-667.718,11	11.416,38	11.416,38
CAPITOL IV TRANSFERÈNCIES CORRENTS	42.058.699,97	8.144.051,78	50.202.751,75	50.202.751,68
Departament Benestar Família	40.330.199,97	8.699.639,17	49.029.839,14	49.029.839,07
ICASS	0	0	0	0
Ajuntament de Barcelona	1.728.500,00	-555.587,39	1.172.912,61	1.172.912,61
CAPITOL VII DE CAPITAL	12.000,00	13.000,00	25.000,00	25.000,00
Departament Benestar Família	12.000,00	13.000,00	25.000,00	25.000,00
ICASS	0	0	0	0
CAPITOL V INGRESSOS FINANCERS	500	-474,18	25,82	25,82
Interessos Comptes Corrents	500	-474,18	25,82	25,82
TOTAL INGRESSOS	43.950.334,46	8.661.414,69	52.611.749,15	52.611.749,08

b.2. Devolucions d'ingressos

No s'ha donat cap devolució d'ingressos.

16.2. Exercicis tancats

a. Obligacions de pressupostos tancats

No hi ha obligacions pendents de pagament d'exercicis anteriors.

b. Drets a cobrar de pressupostos tancats

No hi ha drets pendents de cobrament d'exercicis anteriors.

16.3. Exercicis posteriors

a. Compromís de despesa amb càrrec a pressupostos d'exercicis posteriors

No existeixen compromisos de despesa amb càrrec a pressupostos d'exercicis posteriors.

b. Compromís d'ingrés a càrrec d'exercicis posteriors.



No existeixen compromisos d'ingrés a càrrec de exercicis següents.

16.4. Romanent de tresoreria.

A continuació mostrem el romanent de tresoreria segons el càlcul que detallem.

CONCEPTES	IMPORT	
1. (+) Drets pendents de cobrament		1.600.000,00
(+) Del pressupost corrent	1.600.000,00	
(+) Dels pressupostos tancats		
(+) De les operacions no pressup.		
2. (-) Obligacions pendents de pagament		4.200.944,86
(-) Del pressupost corrent	4.199.356,74	
(-) Dels pressupostos tancats		
(-) De les operacions no pressupostàries	1.588,12	
(+) Fons líquids		4.593.493,65
I. Romanent de tresoreria afectat		1.696.859,95
II. Romanent de tresoreria no afectat		295.688,84
Romanent de tresoreria		1.992.548,79

CONCILIACIÓ RESULTAT PRESSUPOSTARI- FINANCER

Resultat pressupostari		1.684.765,83
Despesa financera no pressupostària		
Amortitzacions	-	25.759,74
Variació de provisions	-	213.844,68
Altres despeses		
Ingrés pressupostari no financer		
Suvençions de capital	-	1.625.000,00
Despesa pressupostària no financera		
Inversions		19.308,09
Altres despeses		18.923,37
TOTAL	-	141.607,13
Resultat financer	-	141.607,13



17. Esdeveniments posteriors al tancament

El 27 de març de 2017 ha estat anomenat gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona el Sr. Joan Uribe Vilarrodona en substitució del Sr. Josep Pera Colome.

Atès que l'Ordre TSF/306/2016 de 7 de novembre de 2016 assenyalava, a la seva disposició final, que els nous percentatges d'IRSC garantits es tenien que aplicar retroactivament des del 01 de gener de 2016, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant els mesos de març i abril de 2017 ha fet públiques les noves quotes, el que farà que la devolució dels imports rebuts de mes des de la mencionada data, es carreguin contra el pressupost 2017 any en que es farà efectiva la devolució.



16. Quadre de finançament

En el següent quadre es detallen els recursos financers obtinguts durant l'exercici així com la seva aplicació.

FONS APLICATS	EXERCICI 2015	EXERCICI 2016	FONS OBTINGUTS	EXERCICI 2015	EXERCICI 2016
1. Recursos aplicat en operacions de gestió	49.287.224,96	52.702.596,47	1. Recursos procedents d'operacions de gestió	49.504.892,75	52.586.749,08
a) Reducció d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-	-	a) Vendes	-	-
b) Aprovisionaments	42.081.408,24	45.171.254,96	b) Augment d'existències	-	-
c) Servets exteriors	5.334,86	4.350,64	c) impostos directes i cotitzacions socials	-	-
d) Tributs	7.197.577,77	7.526.726,66	d) impostos indirectes	-	-
e) Despeses de Personal	-	-	e) Taxes, preus públics i contribucions especials	47.792.738,42	50.202.751,68
f) Prestacions socials	671,00	264,13	f) Transferències i subvencions	125,51	25,82
g) Transferències i subvencions	-	-	g) Ingressos financers	1.772.028,82	2.383.971,58
h) Despeses financeres	-	-	h) Altres ingressos gestió corrent	-	-
i) Altres pèrdues de gestió corrent	-	-	i) Provisions aplicades d'actiu circulant	-	-
j) Dotació per a les provisions d'actius circulants	2.233,09	0,08	2. Aportacions a fons patrimonial	-	-
k) Despeses extraordinàries	-	-	a) Aportacions a l'aportació	-	-
2. Pagaments pendent d'aplicació	41.079,01	19.308,09	3. Subvencions de capital	12.000,00	25.000,00
3. Despeses de formalització de deutes	41.079,01	19.308,09	4. Cobraments pendents d'aplicació	731.927,88	-
4. Adquisicions i altres d'immobilitzat	41.079,01	19.308,09	5. Incrementos directes de patrimoni	731.927,88	-
a) Destinats a l'ús general	-	-	a) En adscripció	-	-
b) Immobilitzacions immaterials	41.079,01	19.308,09	b) En cessió	-	-
c) Immobilitzacions material	-	-	c) Altres aportacions d'ens matrius	731.927,88	-
d) Inversions gestionades	-	-	6. Deutes a llarg termini	-	1.600.000,00
e) Immobilitzacions financeres	-	-	7. Alienacions i altres baixes d'immobilitzat	-	-
5. Dèminucions directes del patrimoni	211.507,81	213.844,68	8. Cancel·lació anticipada o traspàs a curt termini d'immobilitzacions financeres	-	-
6. Cancel·lació o traspàs a curt de deutes a llarg	211.507,81	213.844,68	9. Romanen	-	-
7. Provisions per riscos i despeses	49.116.796,16	52.362.825,73	TOTAL ORIGENS	50.248.820,63	54.211.749,08
8. Partides pendents d'aplicació	1.132.024,47	1.848.923,35	Excés d'aplicacions sobre orígens (Disminució del capital circulant)	-	-
TOTAL D'APLICACIONS	50.248.820,63	54.211.749,08	TOTAL	50.248.820,63	54.211.749,08
Excés d'origens sobre aplicacions (Augment del capital circulant)	-	-			



9. Quadre de variació del capital circulant

	EXERCICI 2015		EXERCICI 2016	
	Augments	Disminucions	Augments	Disminucions
1. Existències	0	-	-	-
2 Deutors	0	1.955.013,09	1.285.591,00	-
a) Pressupostària	0	974.270,20	1.285.591,00	-
b) No pressupostària	0	980.742,89	0,00	-
c) Per administració de recursos d'altres ens	0	-	-	-
3 Creditors	498.267,33	-	1.553,02	15.802,06
a) Pressupostària	480.812,12	-	0	15.802,06
b) No pressupostària	7.455,21	-	1.553,02	-
c) Per administració de recursos d'altres ens	-	-	-	-
4 Inversions financeres temporals	0	-	-	-
5 Emprèstits i altres deutes a curt termini	0	-	-	-
a) Emprèstits i altres emissions	0	-	-	-
b) Préstecs rebuts i altres conceptes	0	-	-	-
6 Altres comptes no bancaris	0	-	-	-
7 Tresoreria	2.603.705,98	-	577.581,39	-
8 Ajustaments per periodificació	0	-	-	-
TOTAL	3.101.973,31	1.955.013,09	1.864.725,41	15.802,06
Variació del capital circulant	1.146.960,22	-	1.848.923,35	-

Barcelona, juny de 2017

Joan Uribe Vilarrodona
Gerent

CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

Informe de Gestió
Exercici 2016

1. Presentació **3**

1.1. Missió 4

1.2. El Consell de Govern 5

1.3. Les actuacions del Consell de Govern i la Comissió Mixta 6

2. Els serveis del Consorci **9**

2.1. El servei d'atenció a la Infància i l'adolescència en risc i desamparada 10

2.2. La tramitació de documentació d'infants i joves tutelats i tutelades 23

2.3. El servei d'atenció a les persones amb discapacitat 28

2.4. El servei d'atenció a les dones que han patit violència masclista 35

2.5. El servei d'atenció a les persones en situació de dependència 40

2.6. El servei d'atenció a les persones amb drogodependències 47





1. Presentació

La Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, crea a l'article 61, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el defineix com un ens associatiu entre la Generalitat de Catalunya (60%) i l'Ajuntament de Barcelona (40%).

El Consorci de Serveis Socials té personalitat jurídica pròpia i independent de les administracions consorciades, així com capacitat de ser titular de drets i obligacions dins els límits establerts per l'ordenament jurídic. Es regeix per uns estatuts propis i per l'esmentada Carta Municipal.

L'òrgan de govern superior del Consorci és el seu Consell de Govern. Està presidit per l'Honorable Consellera del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i vicepresidit per la Il·lustríssima segona Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.





1.1. Missió

El Consorci consolida, completa i desenvolupa una xarxa de serveis socials universal i de qualitat per la ciutadania de Barcelona mitjançant la planificació estratègica i la gestió dels serveis socials especialitzats per tal de garantir, molt especialment, la cobertura de les necessitats socials dels col·lectius amb més risc d'exclusió.

De manera destacada, el Consorci programa, presta i gestiona els serveis socials d'atenció especialitzada d'abast superior, que impliquen funcions de valoració, diagnòstic, tractament, suport o rehabilitació.

El Consorci també pot, si s'escau:

- Elaborar la planificació general en matèria de serveis socials a l'àmbit del municipi de Barcelona, l'aprovació de la qual correspon al Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya;
- Proposar al Govern de la Generalitat la reglamentació de les entitats, els serveis i els establiments, públics i privats, que prestin serveis socials en el municipi de Barcelona; organitzar la informació a la ciutadania i proporcionar el suport informatiu, d'avaluació i estadístic a les tasques ordenadores i planificadores dels serveis socials;
- Emetre informe pel que fa a les sol·licituds relatives a l'atorgament de subvencions i convenis formulats per la Generalitat de Catalunya o l'Ajuntament de Barcelona amb l'Estat o altres entitats públiques o privades que afectin el municipi Barcelona, en l'àmbit funcional del Consorci.

Igualment, d'acord amb els seus Estatuts, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona pot exercir, també, les competències o encàrrecs que li deleguin les dues administracions consorciades.



1.2. El Consell de Govern

D'acord amb l'article 10 del decret 113/2006 de 25 d'abril de constitució del Consorci, és part de l'estructura del mateix, el Consell de Govern, com a òrgan superior del consorci. Es compon de la persona titular de la Presidència, la persona titular de la Vicepresidència, 5 membres en representació de la Generalitat de Catalunya i 3 membres en representació de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats lliurement per les administracions consorciades.

Presidència

Hble. Sra. Dolors Bassa i Coll
Consellera de treball, Afers Socials i famílies

Vicepresidència

Ima. Sra. Laia Ortiz Castellví
Segona tinenta d'alcaldia de Drets Socials

Vocals

Josep Ginesta i Vicente
Secretari General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Sr. Francesc Iglesias i Riumalló
Secretari d'afers socials i famílies

Sr. Oriol Amorós i March
Secretari d'Igualtat, Migracions i ciutadania

Joan Ramon Ruiz i Nogueras
Director General de Protecció Social

Ricard Calvo i Pla
Director general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Ima. Laura Pérez Castaño
Regidora de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI

Sr. Ricard Fernández Ontiveros
Gerent de l'àrea de Drets Socials

Sr. Jordi Sánchez Masip
Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials i director d'Acció Social

Amb veu i sense vot

Sra. Maria Eva Beas Cruz
Secretària del Consell de Govern

Sr. Josep Pera Colomé
Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona



1.3. Les actuacions del Consell de Govern i la Comissió Mixta

En les sessions del Consell de Govern s'aproven els pressupostos previstos per a cada exercici, les liquidacions pressupostàries, els comptes anuals i s'encomanen al Consorci tasques concretes del seu àmbit competencial.

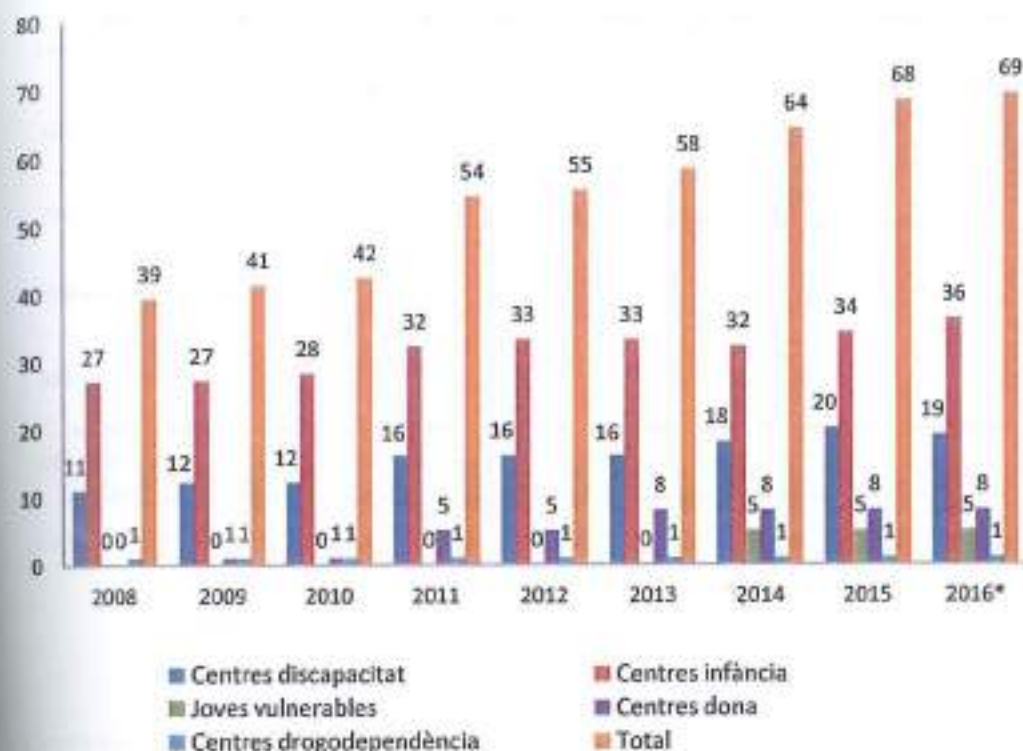
En aquestes sessions també es fa el seguiment de les principals tasques encomanades al Consorci: la gestió dels centres i serveis especialitzats traspassats en els àmbits de l'atenció a la infància i a l'adolescència en risc; de les dones que han patit violència masculista; de l'atenció a les persones amb discapacitat; de l'atenció a persones amb drogodependències, així com les tasques de coordinació i suport al desplegament de la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència (LAPAD) a la ciutat de Barcelona.

El Consorci també compta amb la Comissió Mixta, integrada per membres d'ambdues administracions consorciades. Es tracta d'una comissió que es reuneix per avaluar i acordar els traspassos al Consorci, que posteriorment valida el Consell de Govern.

L'any 2016 es va executar el traspàs del servei residencial Estació del Mar per a persones amb discapacitat, després d'haver estat proposats per la Comissió Mixta i acordats pel Consell de Govern.

També el 2016, en la sessió del 7 de desembre, el Consell de Govern va donar el vistiplau al projecte del "Model integral d'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies a Barcelona" elaborat per representants del Consorci i de les dues administracions consorciades. En aquella mateixa sessió es va encarregar al Consorci l'elaboració d'una proposta tècnica i econòmica prèvia al desenvolupament i implementació del projecte.

En l'àmbit de la Dependència, l'any 2016 es va aprovar i iniciar el pla de suport per a l'elaboració dels PIA de l'Ajuntament de Barcelona.



Com mostra al gràfic anterior, entre 2015 i 2016 s'incrementa en un el nombre total de centres traspassats al CSSBcn (de 68 a 69). Aquest correspon al servei residencial Estació del Mar de l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat.

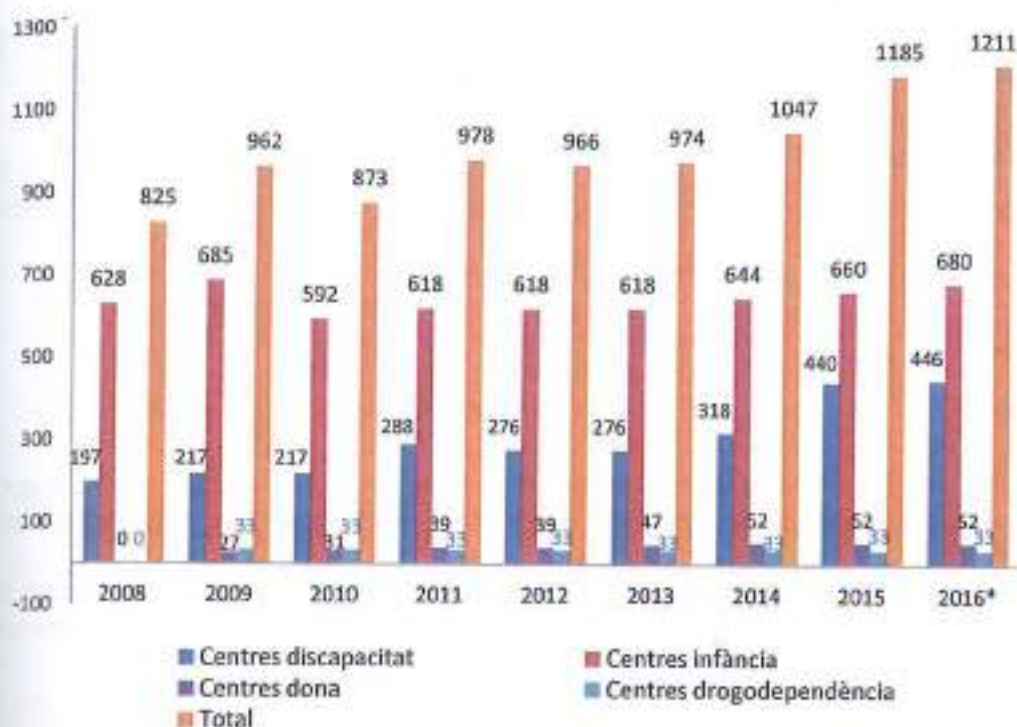
No obstant, en el gràfic també s'observa que el nombre de centres d'aquest àmbit disminueix de 20 a 19 enlloc d'augmentar arran del traspàs. Això és conseqüència d'un canvi de criteri en aquesta memòria en la comptabilització de centres (i també de places).

Fins l'any 2015, dos dels centres residencials per a infants i adolescents amb discapacitat als quals el Consorci fa seguiment de la seva gestió, es considerava que s'havien de reflectir dins del servei d'atenció a les persones amb discapacitat. A partir de 2016, però, aquests dos centres han passat a comptabilitzar-se dins de l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència.

És per això que en aquesta àrea veiem com la xifra de centres traspassats augmenta de 34 a 36 a pesar de no haver rebut cap traspàs durant l'any 2016.

Evolució de les places traspassades





L'increment de places totals entre 2015 i 2016 és de 26, que és el nombre de places ofertes al recurs traspassat.

Igual que en el gràfic anterior, les places dels centres residencials per a infants i adolescents amb discapacitat s'han comptabilitzat dins de l'àrea d'infància i adolescència per primer cop; la memòria de 2015 inclou les places d'aquests centres dins de l'àmbit d'atenció a les persones amb discapacitat.





2. Els serveis del Consorci

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona atén cinc àmbits de gestió de serveis especialitzats:

1. Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada
2. Atenció a les persones amb discapacitat
3. Atenció a les dones que han patit violència masclista
4. Atenció a les persones en situació de dependència
5. Atenció a les persones amb drogodependència

Organitzativament, a cadascun d'aquests àmbits els correspon un Servei específic del Consorci, excepte en el cas d'infància i dona que depenen del mateix equip.

El Consorci, a més, compta amb els següents serveis que donen suport als àmbits especialitzats abans esmentats:

- Administració general
- Gestió econòmica
- Recursos humans
- Serveis jurídics



2.1. El servei d'atenció a la infància i l'adolescència en risc i desemparada

En l'àmbit de la infància i l'adolescència, el Consorci de Serveis Socials té la funció de gestionar, supervisar, coordinar i fer el seguiment dels recursos residencials (de gestió pròpia, delegada i col·laboradora) per a infants i adolescents tutelats o tutelades per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència: Centres Residencials d'Acció Educativa, Centres d'Acollida, Cases d'Infants i Pisos per a joves vulnerables.

A banda d'aquest encàrrec, el Consorci també impulsa diversos programes (*Jo torno a casa i Inhalants*) i participa en espais de col·laboració amb altres institucions o recursos (Servei d'Orientació sobre Drogues i Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències, educadors de carrer, Oficina d'Atenció dels Mossos d'esquadra, Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de Justícia Juvenil i l'equip de Medi Obert de Justícia Juvenil) amb l'objectiu de complementar els serveis ja existents i contribuir a millorar la qualitat de l'atenció dels infants i dels adolescents.

Un dels objectius de l'encàrrec que desenvolupa pel Consorci en l'àmbit de la infància i l'adolescència és intentar aportar valor afegit als centres i als infants i adolescents objecte de la intervenció. Es tracta de fomentar actuacions de promoció del lleure, renovació d'espais, col·laboració en programes d'educació i salut, participació en circuits, xarxes i espais de coordinació, tant a nivell institucional com amb el conjunt de serveis que treballen o incideixen en l'àmbit de la infància o l'adolescència a la ciutat.

Aquestes actuacions també comprenen la promoció de projectes complementaris o de tall innovador en l'activitat habitual dels centres amb l'objectiu de facilitar nous recursos que complementin els ja existents i que ajudin a millorar la qualitat de l'atenció dels infants i dels adolescents, com és el cas del projecte *Jo Torno a Casa*.

Durant 2016 el Consorci ha gestionat o controlat la gestió de:

- 33 centres per a infants i adolescents tutelats a la ciutat:
 - o 27 Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)
 - o 6 Centres d'Acollida (CA)
- 3 cases d'infants (CI)
- 5 pisos per a joves vulnerables

2.1.1. Població atesa

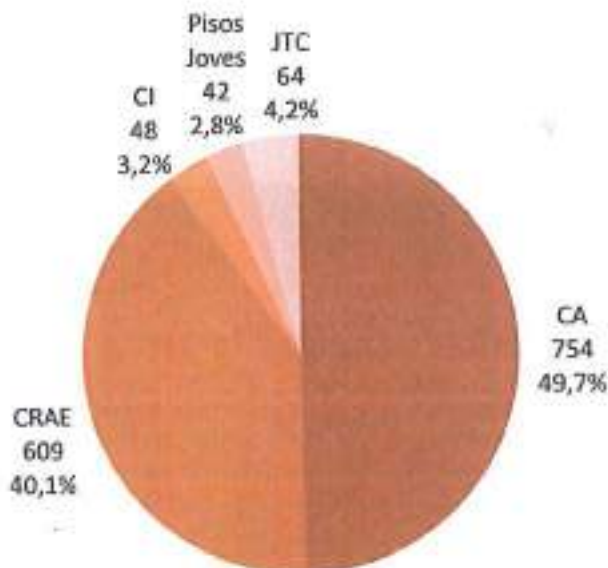
Durant l'any 2016 es van atendre un total de 1.517 infants i adolescents i 42 joves en els recursos i programes del Consorci en l'àmbit de la infància i l'adolescència en risc, la majoria dels quals va ser en recursos residencials i 64 en el marc del programa *Jo*



Torno a casa el qual pretén fomentar la bona reincorporació al nucli familiar després d'haver estat vivint en un recurs residencial.

INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES ATEOS/ES (2012-2016)					
Recurs o Projecte	2012	2013	2014	2015	2016
CRAE i CA	1.198	1.145	1.263	1.352	1.363
Casos d'Infants	44	56	58	55	48
Pisos Joves vulnerables	67	43	37	41	42
Jo Torno a Casa (JTC)	83	70	60	57	64
Total	1.392	1.314	1.418	1.505	1.517

Infants, adolescents i joves atesos/es als serveis del Consorci el 2016



Gairebé el 90% dels usuaris i usuàries dels serveis del CSSBcn van ser atesos als Centres d'Acollida o als Centres residencials d'acció socioeducativa, que també són els que ofereixen un nombre major de places.

RECURSOS RESIDENCIALS DE L'ÀMBIT D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA						
TIPUS DE SERVEI	SERVEI RESIDENCIAL		PLACES		ATEOS/ES	
	N	%	N	%	N	%
CENTRES D'ACOLLIDA	6	16,7	166	26,1	754	51,9
CRAE	22	61,1	410	64,5	609	41,9
CASES D'INFANTS	3	8,3	30	4,7	48	3,3
PISOS JOVES	5	13,9	30	4,7	42	2,9
Total	36	100	636	100	1.453	100



2.1.2. Gestió i seguiment de centres

La supervisió dels centres residencials consisteix en:

- Vetllar per la qualitat del recurs. En aquest sentit, el Consorci parteix dels principis dels estàndards de qualitat en l'acolliment residencial, recollits en l'Informe EQUAR (2012)¹ per tal de millorar l'atenció i cura dels infants i adolescents sota tutela. També es vetlla per les bones pràctiques als centres.
- Seguiment del Programa Marc de Centres
- Acompanyar en la gestió dels equipaments
- Assessorar en la intervenció educativa
- Dirigir i assumir el procés de revisió i validació de la documentació tècnica corresponent.

El Consorci també ha de proporcionar eines i formació útil per a l'acció educativa als equips dels centres, garantint una correcta ràtio de professionals així com la seva titulació.

CENTRES D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA				
CENTRES	Tiputs de gestió	Edat	Gènere ²	Places
CENTRES D'ACOLLIMENT (CA)				
CA GAUDÍ	Col·laborador	12 a 18	M	28
CA MAS PINS	Delegada	12 a 18	M	30
CA CAUÍ JOSEP PALLACH	Col·laborador	0 a 12	MX	26
CA TALAIA	Delegada	13 a 18	F	30
CA CODA I	Col·laborador	12 a 18	M	25
CA ELS LLIMONERS	Propi	0 a 12	MX	27
TOTAL CA				166
CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA (CRAE)				
CASA MILÀ	Col·laborador	12 a 18	MX	14
CRAE MARAGALL	Col·laborador	16 a 18	M	25
RESIDÈNCIA KAIRÓS	Col·laborador	14 a 18	F	20
LA LLAR - SUARA	Col·laborador	16 a 18	F	10
LA LLAR COLLSEROLA	Col·laborador	4 a 15	MX	20
RESIDÈNCIA MINERVA	Col·laborador	4 a 18	MX	24
SANTS MEDIR	Col·laborador	4 a 16	MX	17
CASAS DE FAMÍLIA NAZARET	Col·laborador	4 a 16	F	29
CASA DE FAMÍLIA TRAFALGAR	Col·laborador	4 a 16	MX	6
CASA SOLAZ INFANTIL	Col·laborador	2 a 14	MX	16
LES PALMERES	Col·laborador	3 a 18	MX	12
LLAR CLAUDINA	Col·laborador	4 a 16	MX	6
LLAR SANT JOSEP MUNTANYA	Delegada	3 a 18	MX	57

¹ Informe Estàndards de qualitat en acolliment residencial. EQUAR (2012). Consorci de Serveis Socials de Barcelona i Família.

² M: gènere masculí; F: gènere femení; MX: mixt.



direccions en la gestió del recurs, l'atenció als i les infants i adolescents i el lideratge de l'equip de professionals.

INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS/S ALS CENTRES DE PROTECCIÓ				
2012	2013	2014	2015	2016
1.198	1.145	1.263	1.352	1.363
Infants / adolescents	Infants / adolescents	Infants / adolescents	Infants / adolescents	Infants / adolescents

B. Suport i acompanyament tècnic

Documentació tècnica

Un dels aspectes fonamentals amb el treball que s'ha realitzat als centres és la supervisió de la documentació tècnica. Aquest ha estat un aspecte bàsic, ja que ha facilitat el fet d'unificar els criteris de qualitat en l'atenció, així com fer un seguiment més sistemàtic de les pràctiques educatives dels diferents centres.

Durant el 2016 s'ha realitzat devolutiva de la memòria 2015 i programació 2016 a tots els recursos i serveis i s'ha continuat revisant i fent devolutiva de les programacions específiques de períodes de vacances de Nadal, Setmana Santa i estiu.

D'altra banda, s'ha treballat la documentació tècnica dels diversos centres d'infància i adolescència del Consorci. S'han revisat, i validat en alguns casos, projectes educatius, reglaments de règim intern i normativa bàsica de convivència en els recursos d'infància i adolescència que es mostren a continuació.

2016	Projecte educatiu de Centre (PEC)	Reglament de Règim Intern (RRI)	Normativa bàsica de convivència
En revisió	Tots els centres	Natzaret, CAUI, Talaia, Gaudí, La Llar, Llar Collserola, Dolors Aleu, Vilapiscina	Casa Solaz, Llar Collserola, Palmeres, CAUI, Dolors Aleu, la Llar, Minerva, Pisos Maragall, Sant Andreu, Vilapiscina
Treballat i validat	Joan Torras i Urrutia	Kalrós, Sants Medir, Sant Josep de la Muntanya, Minerva	Sants Medir, Casa Milà Els Ilimoners, Toni Julià, CODA, Mas Pins

Equips professionals

En relació a l'acompanyament dels equips professionals, cal assenyalar que en el cas dels centres propis, lògicament, el seguiment de les qüestions referides al personal s'ha realitzat de manera més intensa.

Es manté la supervisió dels equips professionals en els centres propis (CA Llimoners, CRAE Sant Andreu i CRAE Toni Julià), amb l'objectiu de millorar l'efectivitat dels equips de professionals i prevenir els riscos psicosocials associats a la pràctica professional.

A més, s'ha continuat donant suport als centres pel que fa a la revisió de les diferents eines metodològiques amb la finalitat que aquestes s'erigixin com a útils i pertinents.

Formació

Del 2016, també cal destacar una aposta més intensa per la formació, destacant-ne les següents:

- Un curs sobre ètica aplicada als centres d'infància i adolescència on participaren professionals dels centres propis del Consorci i dels centres gestionats per les entitats Ciutat i Valors i EDUVIC.
- Un curs sobre pautes culturals per a la intervenció socioeducativa amb els joves estrangers que resideixen en centres de protecció a la infància i l'adolescència, on es van proporcionar eines i recursos contextualitzats pels i les professionals dels serveis socio-sanitaris, que permetin i ajudin a millorar la qualitat de la intervenció amb els joves estrangers. Els ponents van ser el director del centre d'Acolliment *Mas Pins*, la psicòloga del centre d'Acolliment *Gaudí* i educadors de carrer de l'Ajuntament de Barcelona.
- Jornada *swagger*: acció formativa d'un dia per als centres impartida per educadors/es de carrer de l'Ajuntament de Barcelona especialistes en bandes.

C. Incidències

Al llarg del 2016, el seguiment i l'abordatge de les incidències dels centres tant internes com respecte l'entorn s'han mantingut per part del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Pel que fa a les incidències internes, cal dir que s'han obert quatre expedients administratius.

En relació a les incidències externes, s'ha continuat amb la mateixa línia de treball iniciada fa uns anys de prevenció comunitària relacionada amb la ubicació dels centres per a infants i adolescents tutelats per la DGAIA. Des del CSSBcn s'han impulsat reunions periòdiques amb els serveis i professionals de la xarxa d'aquells centres que han tingut més conflictes veïnals.

Així, s'han realitzat reunions amb:

- Professionals de prevenció dels districtes de Sarrià Sant Gervasi, Gràcia i Horta.
- Equips d'educadors de carrer
- L'equip de mediació de l'Ajuntament de Barcelona
- Mossos d'Esquadra (ME)



- Guàrdia Urbana (GUB)
- Les direccions dels centres
- Veïns/es i veïnes quan s'ha produït algun conflicte

El número total de incidències recollides als centres d'infància i adolescència durant el 2016 és de 1.774. A continuació es distribueix aquest resultat per centres i ordenadament de major a menor xifra d'incidències:

Centre	Nº de incidències
CODA	439
Maragall	202
St. Josep de la Muntanya	178
Maspins	171
Kairós	128
Sant Andreu	118
Gaudí	84
Collserola	79
Toni Julià i Bosch	45
Joan Torrás	40
Talala	39
Urrutia	38
Casa Solaz	38
Dolors Aleu	37
Casa Mià	35
Nazaret	25
Maria Reina	18
CAUI	15
Sants Medir	12
La Llar	9
Minerva	8
La Salle	7
Llimoners	3
Palmeres	2
Paulo Freire	1
Turó Blau	1
Trafalgar	1

Les incidències més repetides i pràcticament amb el doble de nombres són les agressions físiques (372), seguides per les agressions verbals i/o amenaces (186), descontrol emocional (180), consum de substàncies fora del centre (172), escapoliments (162) i robatoris fora del centre (145).

2.1.3. Altres recursos

Des del Consorci de Serveis Socials de Barcelona amb la voluntat de donar resposta a les noves realitats emergents es venen impulsant, en els darrers anys, recursos alternatius o complementaris al model tradicional de centres residencials i d'acollida per a infants i adolescents.

Els recursos principals dels quals fa seguiment el Consorci són les Cases d'infants i els Joves Vulnerables.

A. Cases d'infants

El projecte Cases d'infants és un projecte destinat a nens, nenes i adolescents de 3 a 18 anys, no necessàriament tutelats/es per la DGAIA, i les seves famílies, que ofereix tant un lloc residencial per als infants i adolescents, com un espai d'intervenció amb les famílies.

L'objectiu bàsic és millorar les relacions familiars, capacitar els pares i mares, potenciar les seves habilitats marentals i paternals, i en definitiva, treballar per tal que les condicions familiars que motivaren l'ingrés dels infants no es reproduïxin, facilitant a mig termini el retorn de l'infant o adolescent a casa seva.

S'ofereixen tres tipologies de places associades a diferents nivells d'intensitat en la intervenció professional:

- Residencial (intervenció amb les famílies dins del servei i acollida residencial dels nens, nenes i adolescents al llarg de la setmana)
- Intermitent (intervenció combinada dins del servei i a casa uns dies a la setmana)
- De suport (intervenció a domicili uns dies a la setmana)

El total d'infants atesos i ateses durant l'any 2016 a les 3 cases d'infants del Consorci ha estat 48.

INFANTS ATEOS/S CASES D'INFANTS				
2012	2013	2014	2015	2016
44 infants	56 infants	58 infants	55 infants	48 infants

B. Joves Vulnerables

El projecte de joves vulnerables consisteix en el servei d'habitatge temporal compartit amb suport socioeducatiu per a joves immigrants no acompanyats en situació de vulnerabilitat.

És un recurs pont, que permet garantir un millor procés d'inserció social i d'autonomia personal. Es realitza un pla de treball global i les condicions d'estada són d'un període de prova o adaptació inicial d'un mes i una estada total de tres mesos, prorrogable fins un màxim de tres mesos més.

Els i les destinatàries d'aquests recursos són adolescents no acompanyats d'origen subsaharià tutelats per l'administració pública però que són declarats majors d'edat per la Fiscalia atenent als dubtes sobre la validesa dels seus documents acreditatius de l'edat i segons els resultats de les proves òssies.

Per altra banda, també poden ser joves que tot just han complert la majoria d'edat, però que per les seves característiques són considerats altament vulnerables davant de les condicions de vida que suposa estar sense llar i sense família. Aquests arriben al projecte a través dels educadors de carrer de l'Ajuntament.

Aquest projecte és gestionat per la Fundació CEPAIM-ACISI amb 2 pisos de 6 places i per la Fundació Inicatives Solidàries amb 3 pisos de 6 places cadascun.

RECURSOS RESIDENCIALS D'ATENCIÓ A JOVES 2016				
Recursos	Tipus de gestió	Entitat gestora	Gènere	Places
3 Pisos	Col·laborador	Fundació inicatives solidàries	M	18
2 Pisos	Col·laborador	CEPAIM	M	12
TOTAL PLACES PER A JOVES				30

El projecte ofereix, doncs, un total de 30 places. La coordinació d'aquest projecte es realitza des de l'Àrea Jurídica del Consorci des del 2015.

L'estada en els pisos suposa tot un conjunt de tasques de suport realitzades per les entitats gestores i pel Consorci. El Consorci ofereix l'acompanyament i l'assessorament en els tràmits vinculats amb estrangeria i amb l'obtenció de l'empadronament. També col·labora amb les entitats en la recerca de possibles sortides laborals i amb aspectes relacionats amb la seva formació.

Durant el 2016 el nombre de joves atesos ha estat de 42, tots nois.

JOVES VULNERABLES ATESOS/S					
2011	2012	2013	2014	2015	2016
93 joves	67 joves	43 joves	37 joves	41 joves	42 joves

La disminució progressiva del nombre de joves que passen pel recurs es deu bàsicament a dos factors:



1. La denegació sistemàtica del permís de residència per part de la subdelegació del govern
2. L'intent d'obtenir la residència per la figura de l'arrelament. Això comporta l'acreditació de 3 anys d'empadronament al territori.

Ambdós motius comporten que arribin menys nois subsaharians i que els que arribin romanguin mes temps als pisos.

2.1.4. Projectes

A. Jo torno a casa (JTC)

El Programa Jo Torno a Casa es un servei d'acompanyament als nens, nenes i adolescents i a les seves famílies, durant el procés de desinternament i acoblament de nou al domicili familiar, després d'haver estat acollits/des en CRAE o Centres d'acollida.

Gestionat per EDUVIC, es tracta d'una tasca complementària a la que fan els EAIA, per tal de fer una intervenció d'acompanyament i apoderament de tots els membres de la família, des d'una vessant socio-educativa i terapèutica, en el seu retrobament.

El Consorci també fa el seguiment tècnic i de gestió d'aquest projecte. El seguiment que es fa del projecte és mensual i les funcions específiques del CSSBcn són les de garantir un bon funcionament del servei, donar suport i facilitar les gestions i contactes que els professionals del servei puguin necessitar, coordinar i afavorir la participació dels diferents serveis implicats en l'atenció dels infants i adolescents (EAIA, serveis socials...), així com prestar especial atenció a aquells casos que requereixen d'una supervisió o assessorament extern.

Al llarg del 2016 s'han atès 34 famílies. En total s'han atès 119 persones, de les quals 55 són adults i 64 infants i/o adolescents. D'aquests 64, 49 n'han sigut beneficiaris directes (procedents de CRAE o CA) i 15 n'han sigut beneficiaris indirectes (germans dels anteriors i que es beneficien del nou ordre relacional).

Beneficiaris/es JTC	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Famílies ateses	38	42	34	33	30	34
2. Persones adultes ateses	86	77	60	72	45	55
3. Infants i adolescents atesos/es	73	83	70	60	57	64
3a. Beneficiaris directes ⁴	47	62	54	47	41	49

⁴ Considerem Beneficiaris Directes (BD) als infants i adolescents que estaven o poden estar en CRAE o CA, i són amb qui s'ha treballat el procés de reintegració.

Beneficiaris/es JTC	2011	2012	2013	2014	2015	2016
3b. Beneficiaris indirectes (germans) ⁵	26	21	16	13	16	15
TOTAL PERSONES ATESES	159	160	130	132	102	119

De les 34 famílies ateses l'any 2016, 18 han estat derivades aquest mateix any mentre que 16 famílies havien iniciat el procés els anys anteriors (una l'any 2014 i 15 l'any 2015).

El valor afegit del projecte Jo Torno a Casa es sosté en diversos eixos.

- En primer lloc, es tracta d'una resposta especialitzada, intensiva i acotada en un temps, amb una proposta tècnica de treball amb la família realitzada pel seu professional referent.
- També es treballa a partir de les capacitats de la família i es promou un treball en xarxa amb tots els agents i recursos que poden afavorir l'evolució positiva del cas.
- Finalment, es treballa en processos d'acompanyament del les famílies per tal que coneguin els serveis que tenen al seu barri i estableixin relacions cordials i adequades amb el seu entorn.

B. Altres projectes

Canviem-ho

En la línia de treballar la transversalitat de gènere en els serveis d'infància i adolescència, des del CSSBcn es fomenta la participació del programa Canviem-ho que impulsa i lidera l'Ajuntament de Barcelona. Es tracta d'un projecte de detecció de conductes sexistes dins dels centres de nois adolescents que té per objectiu veure quin nivell d'interiorització de comportaments masculistes i de pautes de masculinitat tradicionals tenen tant aquests nois, com els qui treballen en els centres d'infància i adolescència, per tal de poder corregir-les en posterioritat.

Espais de reflexió ètica

La formació en ètica i l'impuls d'Espais de Reflexió Ètica (ERE) és una prioritat de treball del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Aproximadament un terç dels centres participen en algun ERE. Els centres propis tenen un ERE cadascun, mentre que d'altres centres participen d'un ERE com a entitat. Com a mínim, hi ha 40 professionals amb acreditació i de la trentena de centres, 11 participen en un ERE.

⁵ Considerem Beneficiaris Indirectes (BI) els infants i adolescents que estaven o encara estan en CDAE o CA, i són amb qui s'ha treballat el procés de retorn.



Model integral d'atenció a la infància i l'adolescència

Durant el 2016 es va reemprendre una tasca que ja s'havia iniciat l'any 2008 que consistia en replantejar el model d'atenció a la infància i l'adolescència en risc, de manera que fos més àgil i posés l'infant al centre en tots els circuits i intervencions.

El desembre de 2016 es va presentar al Consell de Govern el document de bases de la planificació del treball del disseny d'un model Integral d'atenció a la infància i l'adolescència tutelada a la ciutat de Barcelona. Aquesta proposta va ser aprovada el desembre de 2016, suposant el punt de partida per començar a desenvolupar aquest projecte, que caldrà dissenyar durant l'any vinent 2017.

2.1.5. Coordinació institucional i cívica

El CSSBcn promou el treball en xarxa i col·labora estretament amb els àmbits corresponents de les administracions consorciades, així com amb les entitats gestores dels recursos de la ciutat.

Aquest treball en xarxa implica, entre altres, la coordinació amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (DGAIA) per posar en comú les línies d'actuació amb els centres.

El treball en xarxa ha resultat fonamental en les activitats mediadores i/o facilitadores, especialment quan hi hagut problemes de coordinació o desavinences entre els centres i altres agents que puguin intervenir en un determinat cas.

Al llarg de l'any 2016 s'ha seguit amb la tasca de promoure i participar en espais de coordinació i intercanvi d'experiències i coneixement entre diversos serveis i institucions, amb l'objectiu complementari de promoure la interrelació entre les diversos agents que intervenen en l'àmbit d'infància i adolescència.

En primer lloc cal esmentar la coordinació entre els centres i els recursos especialitzats: el Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències d'Horta-Guinardó (CAS) i el Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD). Aquesta coordinació consisteix en fer el seguiment dels casos relacionats amb consum de drogues dels centres d'acollida i CRAEs on es detecten aquests consums. A més s'ofereix informació i formació als personal tècnic dels centres. Els centres participants són: Pisos Maragall, Mas Pins, Talala, Kairós, Casa Milà, Gaudí, Portal de l'Àngel, Dolors Aleu i Joan Torras.

El CSSBcn impulsa la coordinació amb els educadors/es de carrer mitjançant trobades periòdiques. Assisteixen a aquestes trobades Pisos Maragall, Mas Pins, Talala, Kairós, Dolors Aleu, La Llar, Portal de l'Àngel, Casa Milà, Gaudí, Joan Torras i Minerva. Tots aquests centres tenen joves i adolescents amb conductes de risc i que realitzen escapoliments de forma habitual. Amb la col·laboració dels educadors/es de carrer, es

fa el seguiment d'aquests joves, de les activitats que realitzen i dels espais de trobada que utilitzen a la ciutat de Barcelona. També es fa el seguiment dels casos que més preocupen als centres.

Finalment, també cal ressenyar alguns espais en què el CSSBCn lidera la coordinació: la Taula de coordinació amb el Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de Justícia Juvenil (SMAT) i la Taula de coordinació amb l'equip de Medi obert on hi participen els centres de Barcelona amb població adolescent. S'hi aborden qüestions de coordinació entre justícia i centres, s'actualiza la informació dels serveis, es fa seguiment de casos, es posa en comú l'evolució del perfil de nois i noies ateses, les característiques i necessitats de les famílies, etc.

Al marge de la participació en espais més formals de la xarxa, el Consorci es coordina periòdicament i de forma bilateral, amb altres administracions i entitats de l'àmbit de la infància i l'adolescència. S'han fet trobades específiques amb:

- Els districtes per abordar conflictes veïnals i de seguretat pública;
- Els EAIA per tal d'anar valorant la coordinació entre aquests i els centres;
- L'Espai de Visites Biològiques de la DGAIA (EVIA) per tal de treballar conjuntament un protocol de visites biològiques entre aquest servei i els CRAE i centres d'acollida
- La DGAIA, amb qui es fan trobades de coordinació a tots els nivells amb certa regularitat.

Un altre aspecte a destacar del treball en xarxa és la potenciació de la relació entre centres per part del CSSBCN. Les direccions dels centres tenen poques oportunitats per trobar-se entre elles i intercanviar experiències i unificar i compartir criteris. Per aquest motiu s'han impulsat espais de trobada.

També s'ha fomentat que les direccions poguessin visitar altres centres per tal de veure com és el funcionament global o d'algun aspecte determinat d'altres centres d'acollida o CRAE.

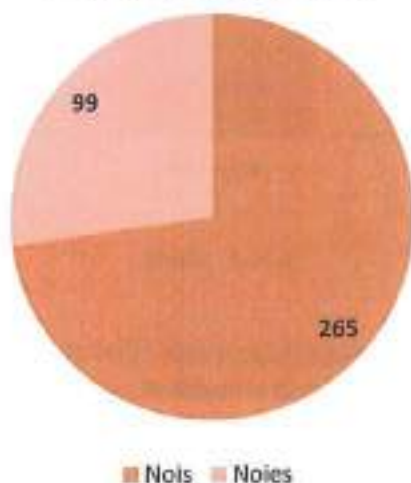
Finalment, cal esmentar les reunions i trobades que mantenim al llarg de l'any amb totes les entitats que gestionen els recursos d'infància i adolescència a la ciutat.

2.2. La tramitació de documentació d'infants i adolescents tutelats/des

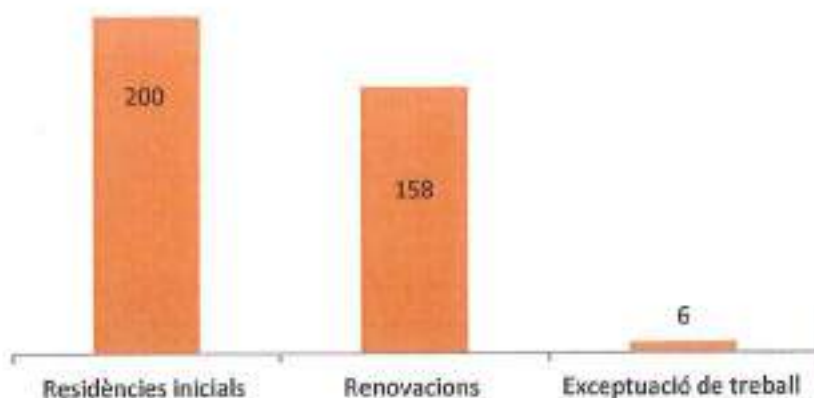
Una de les funcions que té atorgada el Consorci és la gestió de documentació d'infants i adolescents estrangers que formen part del sistema de protecció i, per tant, estan sota tutela de la DGAIA.

L'any 2016, es van tramitar un total de 364 documentacions d'infants i joves tutelats/des a Barcelona província. El 72,8% de les persones a qui se li va sol·licitar la documentació van ser nois.

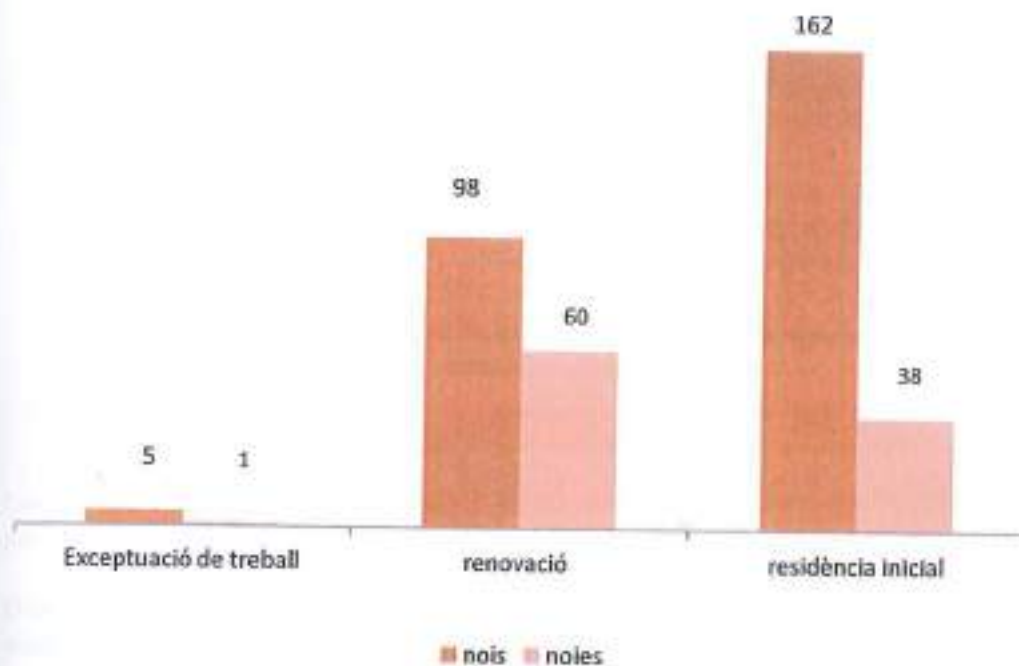
Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons gènere
(Barcelona província, 2016)



Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons tipologia de documentació (Barcelona província, 2016)



Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des, segons tipologia de documentació i gènere (Barcelona província, 2016)



A continuació es mostra la relació de països d'on han procedit aquests infants i adolescents a qui se'ls ha sol·licitat la documentació i el nombre de documentacions tramitades segons el seu origen.

País d'origen	Documentacions tramitades
AFGHANISTAN	1
ALGERIA	8
ARGENTINA	4
BANGALDESH	3
BOLIVIA	13
BRASIL	8
COLOMBIA	3
COSTA DE MARFIL	4
ECUADOR	18
FILIPINES	6
GAMBIA	5
GHANA	2
GUINEA BISSAU	1
GUINEA ECUATORIAL	3
HONDURAS	17
MALI	8

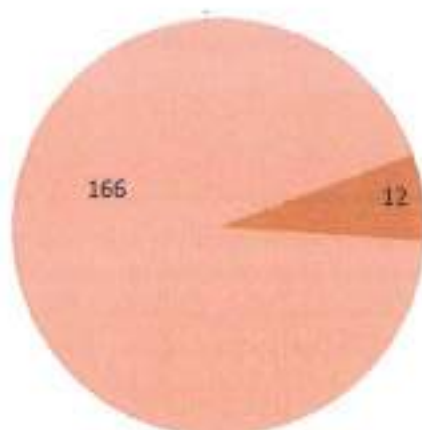


País d'origen	Documentacions tramitades
MARROC	178
MAURITANIA	2
NIGERIA	8
NO CONSTA	36
PAKISTAN	6
PARAGUAY	3
PERU	2
REPÚBLICA DOMINICANA	8
ROMANIA	1
RUSSIA	2
SENEGAL	5
XILE	4
XINA	5
Total	364

Com es pot constatar, gairebé la meitat de documentacions tramitades (48,9%) són per a persones originàries de Marroc amb un total de 178 tramitacions.

Entre els infants i adolescents que han arribat d'aquest país africà, novament la gran majoria (un 93,3%) són nois.

Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des procedents de Marroc (Barcelona província, 2016)

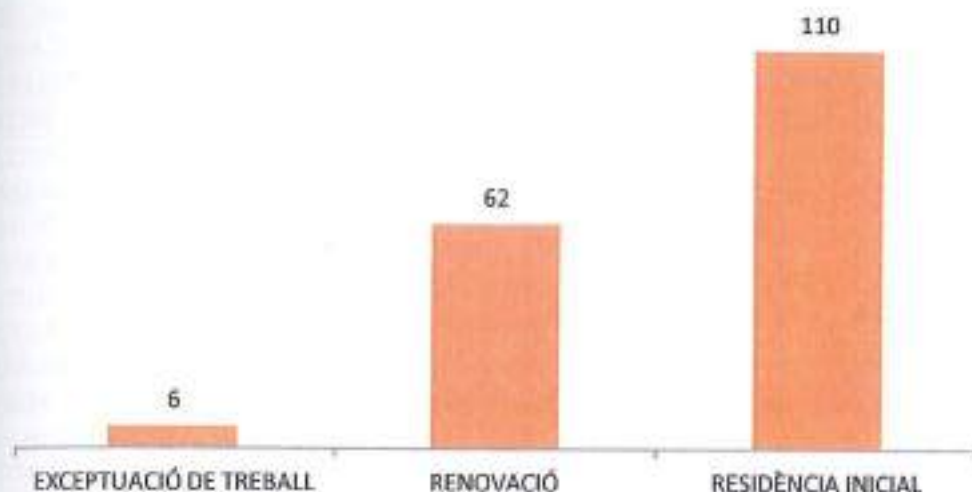


■ noies ■ nois

D'altra banda, la documentació tramitada més habitualment entre els infants i adolescents marroquins tutelats/des per la DGAIA és el permís de residència inicial.



Nº de documentacions tramitades d'infants i joves tutelats/des procedents de Marroc, segons tipologia de documentació (Barcelona província, 2016)



Tornant al total de 364 documentacions tramitades l'any 2016 a la província de Barcelona, un 23,9% es va sol·licitar per part de la família aliena o extensa dels infants o adolescents acollits/des.

La resta de documentacions tramitades van ser per part d'institucions residencials (centres d'acollida, CRAE, etc.) o d'altres serveis com ara Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) o el Servei d'Acompanyament Especialitzat per a Joves tutelats i extutelats (SAEJ) tal com es mostra de forma detallada a continuació.

Institució o servei sol·licitant de la tramitació de documentació	Documentacions tramitades a cada institució
FAMÍLIA ALIENA	53
FAMÍLIA EXTENSA	34
PISOS MARAGALL	31
C.A. ESTREP, C.A.GAUDÍ	23
C.A. MAS PINS, CRAE CASA MILÀ	16
CAN MIRALPEIX	10
FONT FREGONA	9
ALDEES INFANTIL SOS ST FELIU	6
COLÒNIA AGRÍCOLA, CRAE LES PALMERES, CRAE PRIM	5
C.A. CODA 2, C.A.CODA1, CRAE MATARÓ, IPIS, LLEDONERS	4
C.A. TALAIA, CRAE EL MAS, CRAE FERRER I GUARDIA, CRAE LES VINYES, CRAE MARIA REINA, LLAR JOSEP POLA, PETIT CODA, PIS JOVES L'HOSPITALET, SAEJ	3



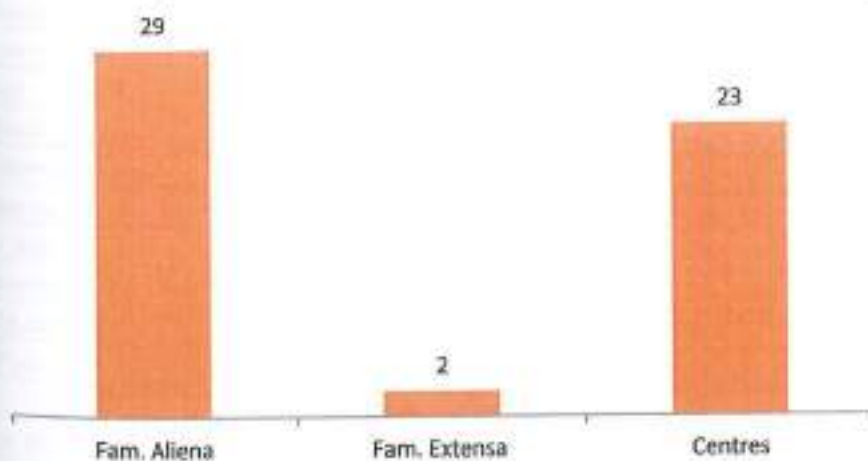


AMPANS, ANTAVIANA, ASPASIM, C.A. ESTELS, C.A.LLIMONERS, C.I. SANT ANDREU, CASA SOLAZ INFANTIL, CRAE COLLBATÓ, CRAE JOAN TORRAS, CRAE KAIRÒS, CRAE LLAR COLLSEROLA, CRAE MARIA ASSUMPTE, CRAE MAS RITORT, CRAE PETIT PRÍncep, CRAE TERESA LEMA, CREI EL PEDRENYAL, JOSEP POLA, JUVENIL MANRESA, LLAR BETÀNIA, LLARS MANRESA, LLIMONERS, MAS LA SERRA, PAULO FREIRE	2
ALZINA, C.A. CAN MIRALPEIX, C.A. LLIMONERS, CASA DE LA JOVE, CASTANYERS, CRAE BAIX EMPORDÀ, CRAE CAMPCELLES, CRAE CAN RUBIÓ, CRAE DOLORS ALEU, CRAE LA SERRA, CRAE LLEDONERS, CRAE PEDRENYAL, CRAE SANT MEDIR, CRAE STA LLÚCIA, CRAE URRUTIA, CRAE VILAPICINA, CRAE VILOBI, CREI CASTANYERS, DOLORS ALEU, EAIA EIXAMPLE, KAIRÒS, LA DIDA, LES PALMERES, LLAR COLLSEROLA, LLAR LA MONTANYETA, MARE DE DEU DEL ROSER, MAS LA RIERA, MATERNAL ANTAVIANA, MATERNAL SANTA EULALIA, PERE QUART, PETIT PONT, PIS LA MUNTANYETA, SANTA ROSALIA, ST JOSEP DE LA MUNTANYA	1

Tramitació de cèdules i passaports

Pel que fa a la tramitació de cèdules per a aquests infants i adolescents tutelats/des, l'any 2016 se'n van presentar 54, la majoria de les quals es van sol·licitar des de la família aliena o des de centres.

Nº de cèdules presentades segons institució sol·licitant (Barcelona província, 2016)



En relació als passaports, l'any 2016 s'han dut a terme per part del Consorci 188 tràmits als consolats amb l'objectiu de tramitar el passaport d'infants i adolescents tutelats/des, 56 dels quals han correspost a persones d'origen marroquí.



2.3. El servei d'atenció a les persones amb discapacitat

Des de la ratificació de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat l'any 2008, el Govern de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona s'han compromès a promoure i garantir el ple exercici dels drets de ciutadania de totes les persones amb discapacitat.

En aquest marc, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona té l'encàrrec de gestionar dels serveis socials especialitzats per a persones amb diferents tipus de discapacitat que a conseqüència de l'alt nivell de dependència i de circumstàncies personals i/o familiars, no poden viure en el seu domicili.

Concretament, el 2016 el CSSBcn s'ha encarregat de la gestió i seguiment tècnic de 16 centres residencials i 3 centres de dia.

Centres	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
CENTRES RESIDENCIALS									
Esclat Marina								50	50
Estímia							16	30	30
FCPC (c/Llull)							16	24	24
Amilcar	18	18	18	14	14	14			
Emilio Benedetti	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Joan Trias	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Maria Feixa/Vigatans	29	29	29	29	29	29	29	35	35
Maria Teresa Serra				12	12	12	12	12	12
Valldaura	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Aspasim Sarrià	12	12	12	12	12	12	12	12	12
La Puça	10	10	10	10	10	10	10	10	*
La Xinxeta	10	10	10	10	10	10	10	10	*
La Palmera Verneda	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Els Porxos	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Poble Nou	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Montserrat Betriu				24	24	24	24	24	24
Estació del mar									26
Tres Pins				27	27	27	27	27	27
Guru	24	24	24	24					
Aspace Montjuïc								45	45
Total residencial	221	221	221	280	256	256	274	397	403
CENTRES D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA									
Oràlia		20	20	20	20	20	20	20	20
Montserrat Betriu				12	12	12	12	11	11
Tres Pins					12	12	12	12	12

Centres	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total CAE	0	20	20	32	44	44	44	43	43
TOTAL	221	241	241	312	300	300	318	440	446

D'altra banda, també es promou l'autonomia de les persones amb discapacitat ateses i l'exercici dels drets a la ciutadania. L'ètica, la potenciació de projectes innovadors i el treball en xarxa són altres aspectes fonamentals que es tenen molt presents des d'aquest servei.

2.3.1. Població atesa

L'oferta total de places dels centres gestionats pel Consorci per atendre a les persones amb discapacitat l'any 2016 és de 446 places.

Durant l'any 2016, l'ocupació en els diferents serveis del Consorci va ser del 100%.

D'aquestes 446 places, 403 són de centres residencials (260 destinades a persones amb discapacitat física i 143 a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat) i les 43 places restants es distribueixen entre 3 de centres de dia.

Totes les persones en el moment de l'ingrés a qualsevol recurs residencial per a persones amb discapacitat que gestiona el CSSBcn estan valorades amb un Grau II o Grau III, d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. Així mateix, les persones usuàries precisen un suport amb una intensitat de tipus extens o generalitzat.

2.3.2. Gestió i seguiment de centres

El CSSBcn és el responsable de la gestió de centres propis, així com del seguiment tècnic i control de la gestió dels centres residencials i centres de dia concertats per a persones amb discapacitat física o intel·lectual amb necessitat de suport extens o generalitzat de la ciutat de Barcelona. Els objectius principals del seguiment d'aquests centres són:

- Garantir que els diferents models d'intervenció i els programes individuals d'atenció respectin els drets de ciutadania de les persones que hi viuen, promoguin la seva qualitat de vida i fomentin la seva inclusió social.
- El control de la gestió assegurant una correcta execució del pressupost previst, responent de manera eficient i eficaç a les incidències que és donen en el transcurs del exercici ja sigui per motiu de les persones residents o per qüestions econòmiques.
- L'enfortiment de la coordinació amb els diferents dispositius de l'Administració.
- L'acompanyament i suport en el projecte de vida personal de les persones ateses en els centres residencials.

- La planificació de futurs traspassos de recursos i el seguiment de la possible obertura de nous equipaments a la ciutat de Barcelona.
- La creació d'espais de reflexió ètica en residències, promovent la reflexió, la millora continua i la relació entre els professionals dels diferents centres.
- L'impuls i el suport a les iniciatives innovadores que aposten pel foment de l'autonomia dels usuaris i la seva qualitat de vida, així com de les bones pràctiques professionals i els sistemes de gestió de les entitats.
- Promoure el pas d'un model assistencial basat en l'atenció i la rehabilitació de les persones amb discapacitat a un model que garanteixi l'exercici dels drets de ciutadania de les persones que viuen en residències.

L'any 2016 el Consorci ha gestionat i/o fet el seguiment de la gestió de 19 serveis:

- 16 centres residencials
- 3 centres de dia d'atenció especialitzada (CAE)

Als quadres següents s'observa la classificació dels centres gestionats pel CSSBcn a la ciutat. En aquesta classificació especificuem el tipus de gestió (pròpia, delegada i concertada), el número de places, així com el titular del servei.

SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA / PARÀLISI CEREBRAL			
NOM DEL CENTRE	GESTIÓ	PLACES	TITULAR DEL SERVEI
EMILIO BENEDETTI	Concertada	32	Llars de l'Amistat Cheshire
JOAN TRIAS	Concertada	32	Llars de l'Amistat Cheshire
VIGATANS	Concertada	35	Apip - Acam
MARIA TERESA SERRA	Concertada	12	Afap
LLULL	Concertada	24	FCPC
ESTIMIA	Concertada	30	Fundació Estimia
ESCLAT MARINA	Concertada	50	Fundació Esclat
ASPACE MONTJUÏC	Concertada	45	Associació Aspace
TOTAL		260	

SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA / PARÀLISI CEREBRAL			
NOM DEL CENTRE	GESTIÓ	PLACES	TITULAR DEL SERVEI
ASPASIM SARRIÀ	Concertada	12	Aspasim
LA PALMERA - VERNEDA	Concertada	8	Pere Mitjans
ELS PORXOS	Concertada	10	Pere Mitjans
POBLE NOU	Concertada	12	Pere Mitjans
ESTACIÓ DEL MAR	Concertada	26	Pere Mitjans
MONTSERRAT BETRIU	Delegada	24	Fundació Vallparadis
TRES PINS	Delegada	27	Fund. Sant Pere Claver
VALLDAURA	Pròpia	24	CSSBcn
TOTAL		143	



Els centres residencials citats són per a persones amb discapacitat majors d'edat. D'altra banda, cal mencionar en aquest apartat que hi ha altres centres (Vilapicina, el Nino, la Xinxeta, la Puça i la Baldufa) amb places per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual i/o pluridiscapacitat⁵.

CENTRES D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA			
NOM DEL CENTRE	GESTIÓ	PLACES	TITULAR DEL SERVEI
ORÀLIA	Propi	20	CSSBcn
MONTERRAT BETRIU	Delegada	11	Fundació Vallparadis
CAE TRES PINS	Delegada	12	Fundació Sant Pere Claver
TOTAL		43	

Aquests tres centres de dia que gestiona el Consorci ofereixen serveis assistencials, rehabilitadors i d'oci i que permeten alhora als i les usuàries viure amb les seves respectives famílies.

A. Supervisió general de la gestió

L'objectiu principal del CSSBcn en l'àmbit de l'atenció a les persones amb discapacitat és garantir que el model de gestió dels centres compleixi el mandat de la Llei de Serveis Socials de Catalunya i que els programes d'atenció individual dels residents contemplin activitats que promoguin la seva qualitat de vida, fomentin la inclusió social i respectin els seus drets de ciutadania.

Per aconseguir aquest objectiu es realitza el seguiment i l'acompanyament tècnic a cadascun dels serveis que conforma l'estructura d'atenció residencial per a les persones amb discapacitat de la ciutat. Generalment, aquest acompanyament tècnic s'inicia en el moment que el Consorci rep un encàrrec de posada en marxa d'un nou centre o, per altra banda, es comunica que properament un centre serà traspasat.

Seguiment i acompanyament dels serveis

El model de gestió CSSBcn en matèria d'atenció a les persones amb discapacitat es basa en la proximitat i el seguiment continuat dels serveis. Això implica la possibilitat de realitzar visites programades amb una elevada freqüència, visites sense programar, i la possibilitat d'assistir als consells de participació i a les reunions dels equips tècnics, especialment en aquells casos que s'han de prendre decisions davant de situacions complexes. Tot això comporta un coneixement molt directe del dia a dia dels centres, dels residents i dels seus familiars.

Com cada any, el CSSBcn ha participat en reunions de reflexió i anàlisi de situacions complexes en les residències, especialment en aquelles que atenen persones amb

⁵ A partir de 2016 es modifica el límit i aquestes places se comptabilitzen dins l'àmbit d'atenció en estar derivades d'atenció social i no d'oci.





discapacitat física. S'ha treballat coordinadament tant amb el Servei d'Atenció a les Persones de les Comarques de Barcelona com amb el servei d'Inspecció i Registre del Departament.

Per altra banda, en els seguiments tècnics hem tingut la possibilitat de participar en les reunions amb les direccions dels centres, analitzant problemàtiques vinculades amb l'atenció directa i reflexionant sobre qüestions que preocupen els professionals.

Hem realitzat reunions i sessions de treball per tal d'optimitzar recursos i millorar processos d'atenció. En algunes d'aquestes sessions hem integrat els residents dels diferents centres amb l'objectiu d'incorporar les seves mirades i la seva veu en l'anàlisi de les situacions.

Posada en marxa de nous equipaments

A l'inici de 2016 s'ha iniciat la gestió de la Llar residència Estació del Mar, centre residencial concertat que dóna resposta a les diferents necessitats de suport de 26 persones amb discapacitat intel·lectual.

B. Suport i acompanyament tècnic

Els objectius principals establerts en relació al suport i acompanyament tècnic, s'han basat en posar al centre de l'atenció a les persones.

D'aquesta manera, s'ha promogut que els equips de treball de les residències incorporin metodologies de treball centrades en la persona i d'acompanyament, incloent de forma estable valors ètics que permetin als residents gaudir d'una vida bona.

En aquest sentit, s'han dut a terme les següents accions:

- Participació en la taula rodona "Tutelar ahir, donar suport avui : Models europeus" en el marc de la jornada "Drets i suports. Transformant la tutela", organitzada per les 3 coordinadores d'entitats tutelars de Catalunya. Aquesta col·laboració s'emmarca en el treball iniciat fa uns anys conjuntament amb les entitats tutelars per tal de fomentar l'autonomia en la presa de decisions de les persones que tenen modificada la capacitat d'obrar.
- Suport en l'elaboració del vídeo pedagògic *in DISCUTIBLE* sobre el dret de les persones amb discapacitat a gaudir d'una sexualitat lliure i consentida. També aquest vídeo pretén alertar de les possibles situacions d'abús envers les persones amb discapacitat. Aquest treball ha estat promogut per la Fundació Vicki Bernadet i la Fundació Pere Mitjans.



També s'ha fomentat la participació dels i les usuàries en els processos de decisió i que les afecten sense que això suposi conflictes amb les seves famílies o tutors/es en el cas de persones que tenen modificada la capacitat d'obrar.

En aquest sentit, igual que l'any anterior, el 2016 es van dur a terme els consells de participació dels centres amb l'objectiu d'expressar i compartir aspectes rellevants de la relació a l'atenció a les persones amb discapacitat. En totes les reunions mantinguéu la participació va ser molt activa i, en general, es mostra satisfacció amb l'atenció rebuda.

Sempre que es realitzen activitats, encara que la idea inicial sigui d'un cert abast determinat, la convocatòria es fa extensible a tots els centres de característiques similars. Això permet crear xarxa entre els centres, tant a nivell de persones ateses com de professionals.

En relació a les bones pràctiques professionals, s'ha promogut que els diferents serveis s'adaptessin al mandat de la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat i s'ha impulsat la sistematització de processos de recerca per tal d'avaluar les pràctiques, la qualitat dels serveis i la satisfacció dels usuaris.

Complementàriament, s'ha dut a terme el seguiment i suport tècnic ordinari i quotidià a la gestió dels centres.

2.3.3. Impuls de projectes

Ètica

Com a eina per generar bones pràctiques i fomentar el diàleg i la discussió entre els professionals, des de l'any 2012 el Consorci dóna suport a la creació d'espais de reflexió ètica (ERE) en els centres residencials. En aquests espais també es tracta de pensar en les millors maneres de respondre als problemes ètics que van apareixent en l'atenció de persones amb diversitat funcional/pluridiscapacitat.

El CSSBcn participa també en un grup de treball, creat a proposta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya, per a redactar un document que sigui una eina útil per als professionals que acompanyen i orienten a persones que necessiten protecció i suport en la presa de decisions perquè tenen modificada judicialment la capacitat d'obrar.

En aquesta línia, durant l'any 2016, s'ha participat en l'elaboració del codi ètic *L'ètica de DINCAT*. El codi recull el conjunt de valors, principis, drets i deures que ha d'orientar les actuacions de les persones i organitzacions associades a DINCAT.



Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

- Finalment, des de fa tres anys el CSSBcn també forma part del comitè científic del Congrés Internacional de Bioètica que organitzen la Facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona, la Fundació Sant Pere Claver i el grup de recerca Aporia.

Projectes innovadors

D'altra banda, el Consorci també potencia projectes innovadors. El 2016 es va incloure la teràpia assistida amb gossos com a eina terapèutica per treballar aspectes cognitius, relacionals i d'autonomia de persones amb pluridiscapacitat, ja que s'ha demostrat que aquesta teràpia millora les habilitats i competències facilitant aspectes de comunicació i relació social. Aquest projecte ha involucrat 22 entitats i més de 200 persones.





2.4. El servei d'atenció a les dones que han patit violència masclista

L'encàrrec del Consorci en l'àmbit d'atenció a les dones és la gestió i la supervisió dels recursos residencials d'acolliment de llarga estada per a dones que han patit violència masclista o han estat víctimes de tràfic de persones, i per als seus fills i filles.

Concretament, el CSSBcn s'encarrega de la gestió directa i la supervisió d'una Casa d'acolliment de llarga estada, i del seguiment de la gestió delegada de 4 pisos per a dones que han patit violència masclista, i de 3 pisos per a dones que han estat víctimes d'explotació sexual.

D'altra banda, el Consorci aposta pel treball en xarxa, tant potenciant la relació entre recursos (impuls d'espais de trobada entre les direccions dels centres per intercanviar experiències i unificar i compartir criteris) com coordinant-se amb el conjunt d'agents a la xarxa.

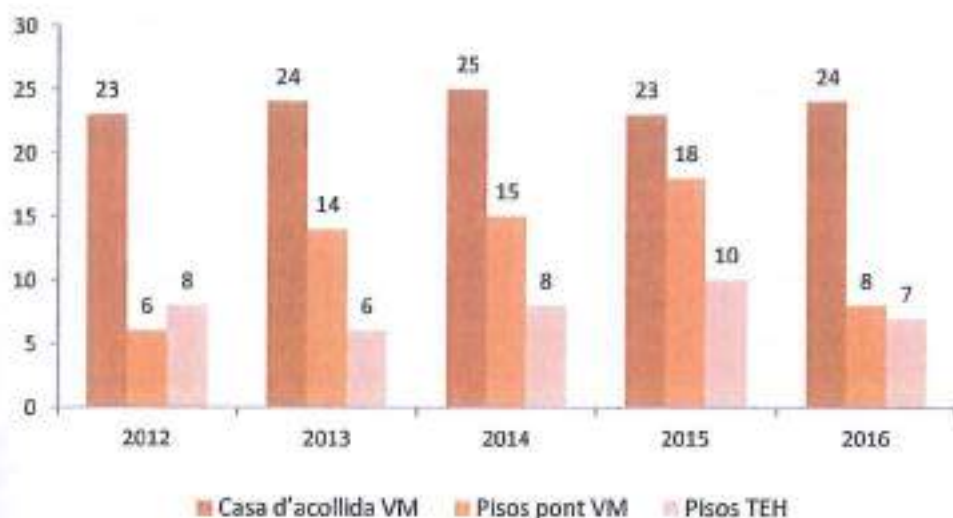
També participa i impulsa projectes de recerca en el camp de la violència masclista amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació i el coneixement sobre la situació de la violència masclista a la ciutat i aportar a la planificació d'aquests recursos.

2.4.1. Població atesa

El conjunt de població atesa al 2016 en els 8 recursos residencials del Consorci en l'àmbit de l'atenció a les dones víctimes de violència masclista o tràfic d'éssers humans (TEH), ha estat de 39 dones i 34 nens, nenes i adolescents (fills/es d'aquestes dones).

Recurs	Persones ateses	2012	2013	2014	2015	2016
Casa d'acollida (violència masclista)	Dones	23	24	25	23	24
	Fills/es	24	25	21	22	27
	Total	47	49	46	45	51
Pisos pont (violència masclista)	Dones	6	14	15	18	8
	Fills/es	1	17	16	20	3
	Total	7	31	31	38	11
Pisos per a víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH)	Dones	8	6	8	10	7
	Fills/es	14	1	0	2	4
	Total	22	7	8	12	11
TOTAL	Dones	37	44	48	51	39
	Fills/es	39	43	37	44	34
	Total	76	87	85	95	73

Evolució del nombre de dones ateses als recursos del Consorci (2012-2016)



La població atesa a la Casa d'acollida i als pisos per a dones víctimes del tràfic d'éssers humans (TEH) es manté estable en relació als anys anteriors, mentre que les dones ateses als pisos pont (violència masclista) ha disminuït respecte els tres anys anteriors.

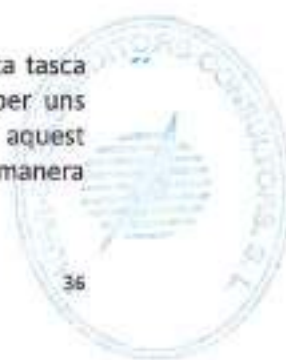
Al 2016, l'edat de les dones usuàries dels recursos del Consorci ha oscil·lat entre els 18 i els 61 anys, amb un promig d'edat de 36 anys. Majoritàriament les edats de les dones ateses es concentren entre 26 i 45 anys.

Al 2016 el 90% dels casos de dones ateses, la violència masclista patida s'ha donat per part de la parella o exparella. En molt menor percentatge la violència s'ha patit en l'àmbit familiar, destacant la de caràcter filioparental.

2.4.2. Gestió i seguiment de centres

La gestió directa per part del Consorci implica el seguiment dels casos, de la documentació tècnica, de les coordinacions, dels recursos amb altres agents derivants o intervinents de la xarxa. També es fa la supervisió de tot el què té a veure amb l'equip professional i les incidències en el funcionament del recurs. Alhora, s'incentiven espais de trobada i de reflexió per a la millora del funcionament i organització dels diferents recursos.

En quant al seguiment dels recursos per a dones i els seus fills i filles, aquesta tasca consisteix en l'acompanyament en la gestió dels equipaments i en vetllar per uns estàndards de qualitat dels recursos i de la intervenció. Per norma general, aquest seguiment es realitza amb les direccions i es fa de forma periòdica de manera presencial i continuada a través de les noves tecnologies.



Recurs	Nombre	Places	Per pis	Total
Casa d'acollida (violència masclista)	1 casa	Per a dones	10	
		Per a fills/es	17	
		Total CA	27	
Pisos pont (violència masclista)	4 pisos	Per a dones	12	
		Per a fills/es	5	
		Total pisos VM	17	
Pisos per a víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH)	3 pisos	Total pisos TEH	8	
TOTAL	8 recursos	Places totals	52	

Al llarg de l'any 2016 s'ha donat continuïtat a una línia de treball engegada l'any anterior entre les direccions de la casa i dels pisos per abordar la qüestió de les coordinacions i sinèrgies de treball d'ambdós equipaments amb el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA).

A. Casa d'acollida per a dones que han patit violència masclista

La casa d'acollida és un servei residencial de llarga estada que té per objectiu proporcionar un lloc segur per a l'atenció integral, psicosocial, de suport emocional i material, no només per a les dones que han patit una situació de violència masclista, sinó també per als seus fills i les seves filles.

La principal tasca del Consorci en l'àmbit de dona és la supervisió del funcionament de la casa d'acollida per a dones que han patit violència masclista, en tant que equipament propi i de gestió directa. Així doncs, s'ha continuat fent una supervisió estreta de la direcció, s'ha donat suport a l'equip educatiu i s'ha anat acompanyant en el treball tècnic.

S'ha revisat i treballat conjuntament amb tots els dispositius d'atenció a la violència com són el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA, antigament l'EAD), el Centre Municipal d'Atenció a les Urgències (CMAU), la casa i els pisos, més l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci un nou protocol de relacions entre aquests dispositius, per tal d'aclarir circuits i conceptes i consensuar línies d'intervenció conjuntes arran de la nova reorganització que ha suposat la posada en marxa del SARA.

B. Pisos pont per a dones que han patit violència masclista

Els pisos adreçats a dones que han patit violència masclista són recursos de llarga estada on les dones -i els seus fills i filles- tenen més autonomia i han de col·laborar en





el funcionament del recurs amb més implicació que en la casa d'acollida (comprar, cuinar, col·laborar en alguns aspectes econòmicament, etc.). És l'última fase abans de continuar amb una vida completament independent. Les dones que hi viuen necessiten comptar amb algun tipus d'ingrés, encara que sigui complementari a les possibles ajudes que puguin rebre. La via d'accés és a través del Servei d'Atenció, Recuperació i Autonomia (SARA), igual que en el cas de la Casa d'Acollida.

Al llarg de 2016 el Consorci ha mantingut el seguiment de la gestió de quatre pisos gestionats per INTRESS. En aquest pisos s'han atès un total de 8 dones i 3 infants, acompanyant i vetllant per uns estàndards de qualitat del recurs i de la intervenció amb les dones que hi resideixen.

C. Pisos d'acollida per a dones que han estat víctimes de tràfic d'éssers humans

Els pisos per a dones rescatades de xarxes i situacions de tràfic d'éssers humans tenen un funcionament similar als dels pisos d'autonomia per violència masclista, tot i que el nombre de places és inferior i la derivació pot ser també per part d'ABITS, l'Agència pe l'Abordatge Integral del Treball Sexual.

El procés d'autonomia de les dones que han estat víctimes de xarxes de prostitució consisteix en consolidar el procés d'apoderament iniciat durant el procés d'emergència i després de permanència que gestiona, conjuntament amb d'altres recursos SICAR.

Les dones que ja estan preparades i requereixen d'un espai menys protegit opten a viure en pisos compartits. El Consorci té tres pisos en els quals l'acompanyament educatiu es transforma en un seguiment i suport.

Els seguiments en els pisos d'autonomia es realitzen setmanalment de forma presencial. A més, en les ocasions que es precisen, també es duu a terme seguiment telefònic. Els seguiments poden ser individuals o conjunts i poden implicar a la resta de professionals de les diferents àrees d'intervenció (advocada, psicòloga, insertora laboral i treballadora social).

En els seguiments individuals es tracten aspectes vinculats al pla individual de millora, la planificació econòmica, la salut i la dieta equilibrada, la formació i el mercat laboral, o els aspectes psicològics que es poden veure alterats o amb necessitat de reforç. En els seguiments conjunts es tracten temes relacionats amb la distribució de responsabilitats domèstiques com l'organització i manteniment de la llar, la mediació en conflictes de convivència o la consciència d'estalvi energètic.

El total de beneficiàries d'aquests pisos el 2016 ha estat d'11 i les edats de les dones ateses oscil·la entre els 18 i 24 anys. Les dones d'origen africà és el col·lectiu majoritari.



2.4.3. Impuls i seguiment de projectes

Des de fa uns anys, el CSSBcn participa (i en alguns casos lidera) en diferents grups de recerca. L'objectiu és anar revisant, qüestionant i millorant la praxis professional, les estructures dels serveis o els canals de comunicació, coordinació i derivació de la xarxa en l'àmbit de l'atenció a les dones en situació de violència masclista.

Per exemple, des del Consorci s'ha implementat un sistema d'indicadors del procés de recuperació en dones que han viscut violència masclista en els pisos d' Acollida.

D'altra banda, i com es detallarà a continuació, el Consorci està present en els diferents espais de coordinació i debat per tal de treballar en xarxa amb altres administracions i dispositius de l'àmbit.

2.4.4. Coordinació institucional i cívica

Des del Consorci s'aposta pel treball en xarxa, creant i impulsant espais de coordinació i articulació principalment entre els recursos i els agents derivants com són el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA) i l'Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS).

Entre-els espais de coordinació institucional i cívica cal destacar la participació en:

- Grup de Dones del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. Espai d'intercanvi de coneixements, anàlisi i reflexió on hi participen entitats, administracions i professionals destacats.
- L'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS). Organisme de l'Ajuntament de Barcelona per atendre a dones en situació de prostitució al carrer o víctimes de xarxes d'exploació sexual, que organitza trimestralment un espai de trobada de coordinació de la xarxa (Taula Tècnica). Hi participen les entitats (Sicar, Genera, Surt, Creu Roja, Àmbit Dona, Lloc de la Dona, APIP...) i les administracions (Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona -OND-, els Punts d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Barcelona -PIAD-, li es tècniques de prevenció dels districtes de la ciutat i el CSSBCN) que treballen amb aquest col·lectiu de dones.
- Circuit BCN contra la violència envers les dones. És un espai de trobada trimestral coliderat per l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona en el qual participen representants dels departaments implicats de cada administració i els serveis que donen atenció a la violència masclista a la ciutat.



2.5. El servei d'atenció a les persones en situació de dependència

L'objectiu bàsic del Consorci, pel que fa autonomia personal i dependència és el de donar suport, en col·laboració i coordinació amb les administracions consorciades, en el desplegament de la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència (LAPAD) a la ciutat de Barcelona.

Això comporta els següents encàrrecs:

- La coordinació del procés de la valoració a la ciutat, que generalment s'inicia amb la tramitació de les sol·licituds de valoració per part de la ciutadania, i que realitzen els equips de valoració (SEVAD⁷).
- La gestió de recursos, sol·licituds de revisió de grau i resolució de recursos d'alçada.
- L'establiment d'un pla individual d'atenció de les persones amb dependència (PIA) que, generalment, acorden els treballadors/es socials dels serveis socials bàsics o dels serveis socials especialitzats, amb les persones amb dependència i/o els seus familiars.
- La identificació, tramitació i resolució de les incidències que es puguin produir durant tot el procés de valoració i establiment del PIA.
- L'atenció i informació a la ciutadania (persones amb dependència i els seus familiars) i als i les professionals.
- L'atenció, assessorament i orientació dels i les professionals que treballen en l'àmbit de la dependència i en el sistema residencial a Barcelona.
- La formació continuada de treballadores i treballadors socials de centres residencials per a persones que ocupen una plaça pública de servei i la gestió de l'accés a residències i centres de dia de gent gran de la ciutat.
- La coordinació de les referents comunitàries encarregades de la dependència a la ciutat.
- La resolució de totes les resolucions prèvies presentades.

2.5.1. Gestió de les sol·licituds de valoració del grau de dependència

La Llei 39/2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència estableix, en primer lloc, la necessitat de valorar el grau de dependència de les persones. Aquesta valoració és la que permet, en segon lloc, la realització del pla individual d'atenció (PIA). Tot el procés s'inicia a partir de la presentació d'una sol·licitud de reconeixement del grau de dependència per part del ciutadà.

⁷ Servei de Valoració de la Dependència.

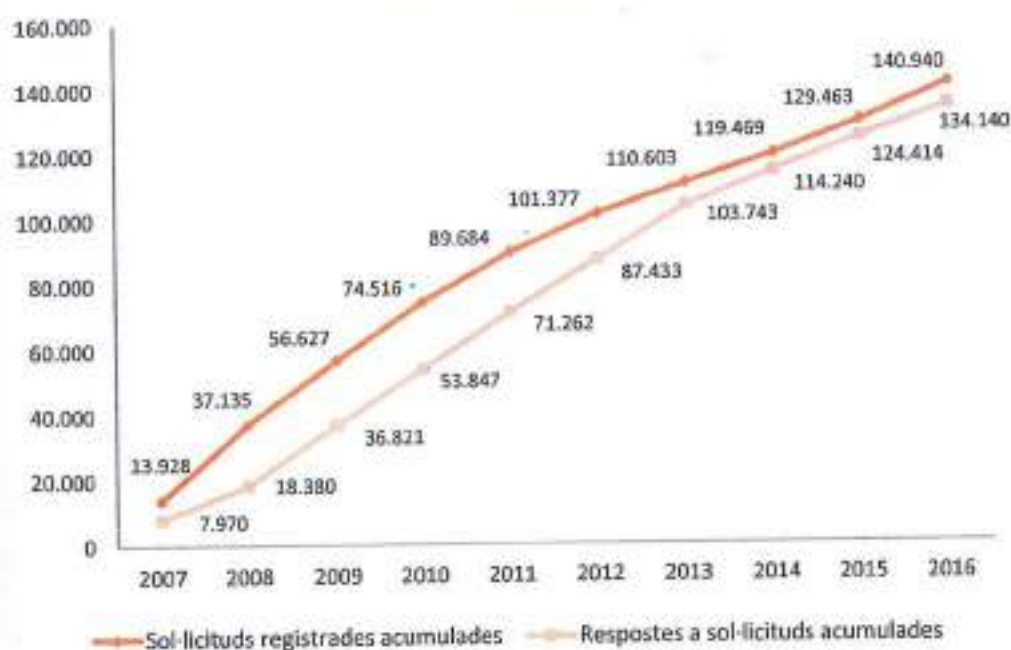


El nombre de primeres sol·licituds de valoració del grau de dependència presentades pels i les ciutadanes i registrades durant l'any 2016 a la ciutat de Barcelona va ser de 11.477.

Aquesta xifra demostra una tendència decreixent iniciada al 2008 ja que cada cop hi ha més persones incorporades al sistema i, per tant, el nombre de sol·licituds inicials disminueix i tendeix a establir-se.

DISTRIBUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS GESTIONADES ENTRE 2007 I 2016										
Sol·licituds	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Registrades	13.928	23.207	19.492	17.889	15.168	11.693	9.226	8.866	9.994	11.477
Valorades	7.970	10.410	18.441	17.026	17.415	16.171	16.310	10.497	10.174	9.726

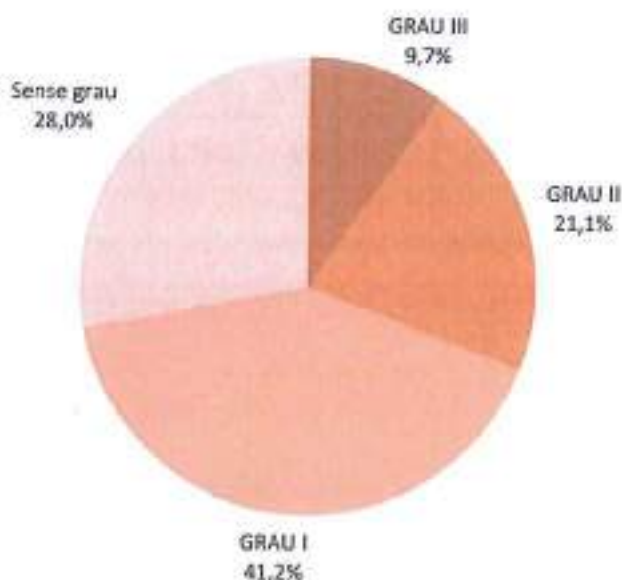
Evolució de les sol·licituds i valoracions del grau de dependència gestionades (xifres acumulatives)



Pel que fa a les valoracions, la ciutat de Barcelona ha comptat durant el 2016 amb dos equips de valoració que s'han distribuït per tot el territori de la ciutat. Aquests equips són entitats consorciades participades per administracions públiques com ara la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona. En concret, els equips han estat el Consorci Sanitari Integral (CSI) i el Parc Sanitari Pere Virgili.

El nombre total de valoracions del grau de dependència realitzades l'any 2016 pels equips de valoració ha estat de 9.726. A continuació es mostra la majoria d'aquestes valoracions s'han resolt atorgant el Grau I de dependència.





D'altra banda, el CSSBcn ha registrat l'any 2016 un total de 10.611 sol·licituds de revisió de grau o recursos d'alçada. Aquests tipus de recurs s'interposen contra el grau resolt, bàsicament perquè la persona està en desacord. També existeixen les revaloracions per provisionalitat segons el que estableix la llei en determinats casos.

Les revaloracions per recursos d'alçada impliquen el desacord per part del ciutadà, mentre que les revaloracions per provisionalitat o tram d'edat són les revaloracions que estableix la Llei en el cas que es consideri que la situació de dependència no es pot considerar com a permanent.

2.5.2. Gestió dels acords dels Plans d'Atenció Individual (PIA)

El Consorci coordina les treballadores socials de les residències de la Xarxa Pública de Serveis Socials en l'elaboració dels Plans Individuals d'Atenció (PIA). Els PIA impliquen un acord entre la persona amb dependència i/o els seus familiars, i el o la treballadora social en relació als serveis que rebrà la persona.

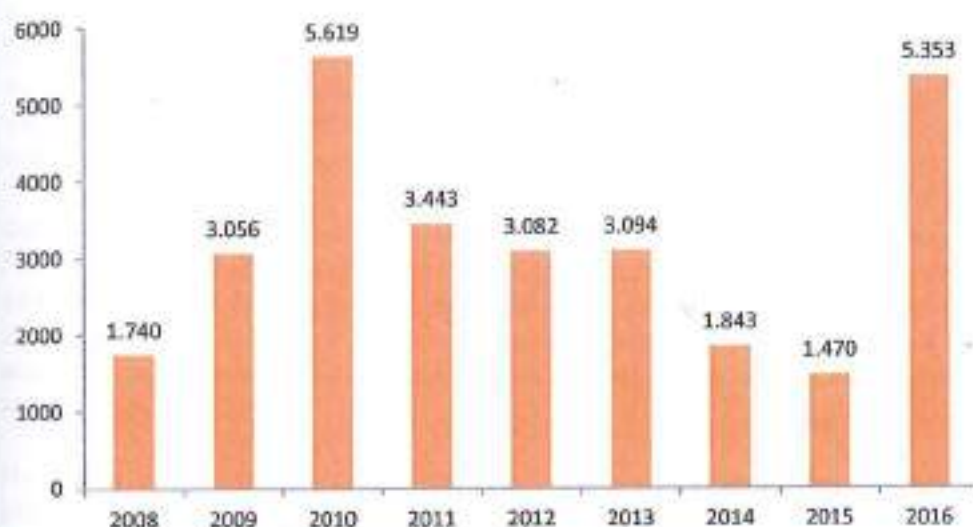
Aquesta coordinació ha suposat l'any 2016 la supervisió, validació i tancament de 2.156 PIA de persones que viuen en una residència i ocupen plaça pública.

A més, a demanda de l'Ajuntament de Barcelona, el CSSBcn realitza un pla de xoc per donar suport en la realització dels PIA en funció de les necessitats del territori. L'últim pla de xoc s'ha iniciat el juliol de 2016 i, fins tancar l'any, ha suposat l'elaboració de 3.197 actuacions PIA.



ACTUACIONS PIA REALITZADES PEL CONSORCI (2008-2016)									
PIA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
PIA residència	1.740	2.323	2.859	3.024	3.082	3.094	1.843	1.470	2.156
PIA pla de suport		733	2.760	419					3.197

Evolució del total de PIA supervisats i validats pel Consorci (2008-2016)



El total acumulat de PIA elaborats des de 2008 fins desembre de 2016 pel CSSBcn ha estat de 28.700. D'aquest total, 21.591 corresponen a PIA de residències i la resta, 7.109, a PIA realitzats en el marc del pla de dels anys 2009, 2010, 2011 i 2016.

2.5.3. Col·laboració amb les residències de gent gran

La ciutat de Barcelona ha comptat el 2016 amb un total de 193 residències per a gent gran, de les quals 105 són col·laboradores, 32 concertades, 18 pròpies de l'ICASS i 38 són acreditades (per gestionar prestacions vinculades a la plaça privada).

Respecte el nombre de places l'any 2016, Barcelona ha disposat d'un total de 11.080 places de recursos residencials amb una ocupació del 100%. Aquesta xifra de places residencials representa un 3,18% de la totalitat de la població de 65 anys o més i està lluny del 5% que recomana l'Organització Mundial de Salut. L'acompliment d'aquesta recomanació suposaria l'existència de 17.403 places.

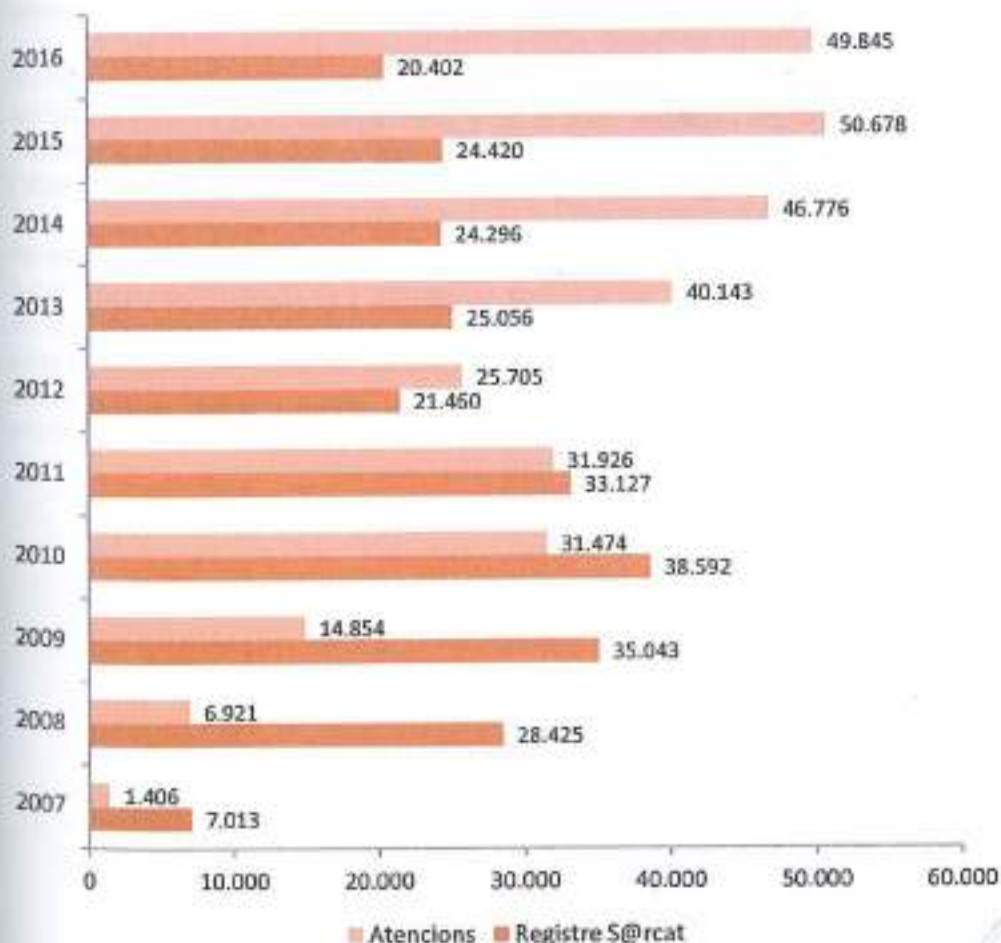


Per altra banda, s'ha consolidat també l'atenció via electrònica a través de dos correus, un d'atenció al ciutadà i l'altra d'atenció a professionals, mentre que l'atenció via telefònica es segueix prestant.

En aquest sentit, l'any 2016 es van atendre 49.845 sol·licituds d'informació o gestió de les quals 20.402 van ser presencials, 26.870 es van gestionar per via electrònica a través dels correus i 2.573 es van atendre telefònicament.

Durant l'any 2016 es van registrar 24.420 documents vinculats a la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència, a més dels rederivats de la resta de registres de la ciutat de Barcelona, als quals també s'ha donat el corresponent tràmit.

Evolució de les atencions prestades i del registre S@rcat



Pel que fa als recursos presentats pels i les ciutadanes, l'any 2016 el CSSBcn va gestionar 484 recursos d'alçada en relació al grau i/o el PIA resolt. S'han atès 19 vistes d'expedient i es van facilitar 19 expedients administratius complets per procediment judicial.

2.6. El servei d'atenció a les persones amb drogodependències

En l'àmbit de les drogodependències, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona té traspassada la gestió de la Comunitat Terapèutica per a Toxicòmans Can Puig de gestió delegada.

Es tracta d'un recurs residencial integrat a la xarxa d'atenció a les drogodependències de la ciutat de Barcelona de caràcter terapèutic, educatiu i socialitzador per a homes que necessiten un tractament integral orientat a aconseguir el control de conductes addictives tenint en compte que aquests majoritàriament, tenen una molt llarga evolució en el consum de drogues i que, generalment, tenen associats problemes d'exclusió social.

L'objectiu del recurs és fomentar l'autonomia de les persones a partir de la deshabitació a les drogues. La seva orientació és treballar tant en la rehabilitació com en l'entorn familiar de les persones a partir d'una sèrie de serveis de suport (reinserció, residencial, laboral, etc.) així com d'activitats de prevenció i formació. La Comunitat Terapèutica forma part de la segona fase del programa de reinserció, un cop superats els programes realitzats al Centre d'acolliment diürn.

2.5.1. Població atesa

Durant l'any 2016, el total de persones ateses a la Comunitat Terapèutica de Can Puig va ser de 95 persones. Per accedir a aquest recurs, exclusiu per a homes, cal ser major d'edat, tenir capacitat i autonomia per a participar activament en les activitats del programa terapèutic, sense malalties infeccioses en un estat greu i l'ingrés ha de ser voluntari.

CAN PUIG	
Places	Persones ateses
33	95

Pel que fa al perfil d'usuaris de Can Puig, en termes generals són de llarga evolució, amb un deteriorament personal i familiar molt important. Es tracta d'una població amb moltes problemàtiques de salut i socials associades i amb un baix nivell d'estudis; una població que ha fracassat en diversos intents de tractament anteriors, amb estructures familiars i relacions molt deteriorades pel consum de drogues que han deixat de donar-los suport i amb una economia precària presidida per l'atur. Amb aquest perfil d'usuaris la Comunitat Terapèutica de Can Puig suposa un espai terapèutic que permet un aïllament del món urbà associat al consum de drogues.

Pel que fa a l'edat dels usuaris atesos a l'any 2016, més de la meitat (un 52,6%) era menor de 40 anys. La resta (47,4%) de la població atesa està per sobre d'aquesta edat, sent els que superen els 50 anys, el 13,70% de les persones ateses.

L'alcohol és la droga que més motiva l'ingrés a la Comunitat Terapèutica, ja que un 43,8% dels usuaris ingressen a causa de l'addicció a aquesta substància, seguida per la cocaïna (23%) i la cocaïna (20%).

2.5.2. Gestió i seguiment del centre

La comunitat terapèutica de Can Puig disposa de 33 places i és gestionada per una entitat privada.

Es tracta d'una institució terapèutica, educativa i socialitzadora que, mitjançant la contenció afectiva, es planteja oferir un espai on el resident pugui: evidenciar i identificar la seva patologia, millorar les seves relacions amb l'entorn, assolir una major estabilitat emocional i un progressiu augment de l'autoestima, adquirir o recuperar valors que facilitin la integració social, modificar actituds concretes i interessos i iniciar la seva projecció de futur.

El servei residencial ofereix el potencial terapèutic i educatiu que confereix la convivència en un marc que reproduceix un model de micro-societat. Els grups d'autoajuda, l'estructura institucional, l'organització quotidiana, les normes de convivència, permeten assajar pautes de conducta que el resident haurà de consolidar fora de la Comunitat terapèutica.

El tractament terapèutic que es realitza a Can Puig és multidimensional, abastant els diversos àmbits de la vida de la persona que es troben afectats per una addicció a les drogues. El tractament té les dimensions següents: psicològica, social, relacional, de salut, laboral, formatiu / cultural, de lleure i de pràctica d'esports. En l'àmbit psicològic destaca el seguiment individual que es realitza a través de les entrevistes terapèutiques i les tutories amb els diferents professionals que formen l'equip d'atenció (psicòlegs, metges, educadors, treballadors socials).

Tipologia de sortida del recurs	Nombre	Percentatge del total
Alta terapèutica	44	61,11%
Voluntària	17	23,61%
Expulsió	6	8,33%
Altres	5	6,94%
TOTAL	72	100%



Pel que fa a l'avaluació de resultats de la comunitat terapèutica es calcula l'índex d'èxit d'estada, que és la proporció entre les altes terapèutiques i el total d'altes. L'any 2016 aquest índex va ser del 61,1%.

Aquests resultats són conseqüència de la feina intensiva que es duu a terme a nivell social i relacional, ja que l'èxit en el tractament passa per la reincorporació de la persona en la societat. Aquest tipus de treball es realitza principalment a través de grups.

No obstant, el tractament també implica els aspectes de salut de la persona a través d'una avaluació mèdica i el tractament o derivació a centres especialitzats, el seguiment de les patologies detectades, l'administració de fàrmacs, les analítiques d'orina per comprovar l'abstinència de la persona, les vacunacions i les tasques educatives i sanitàries.

Finalment, i de forma paral·lela, es treballen els aspectes laborals amb objectius molt bàsics: ser puntual, complir els horaris, aprendre a organitzar-se, a preveure, a planificar, a treballar en equip, a tenir responsabilitats. Una part important d'aquest treball es realitza a través de les tasques que es realitzen en la comunitat terapèutica: administració, cuina, manteniment de la casa, neteja, bugaderia, cultiu de l'hort, feines de manteniment, etc. Tot això es complementa amb aspectes de formació acadèmica bàsica i amb aprofitament del lleure.

